

CARTA DELLA QUALITA'

Area Formazione

di



Sede legale e

Sede operativa

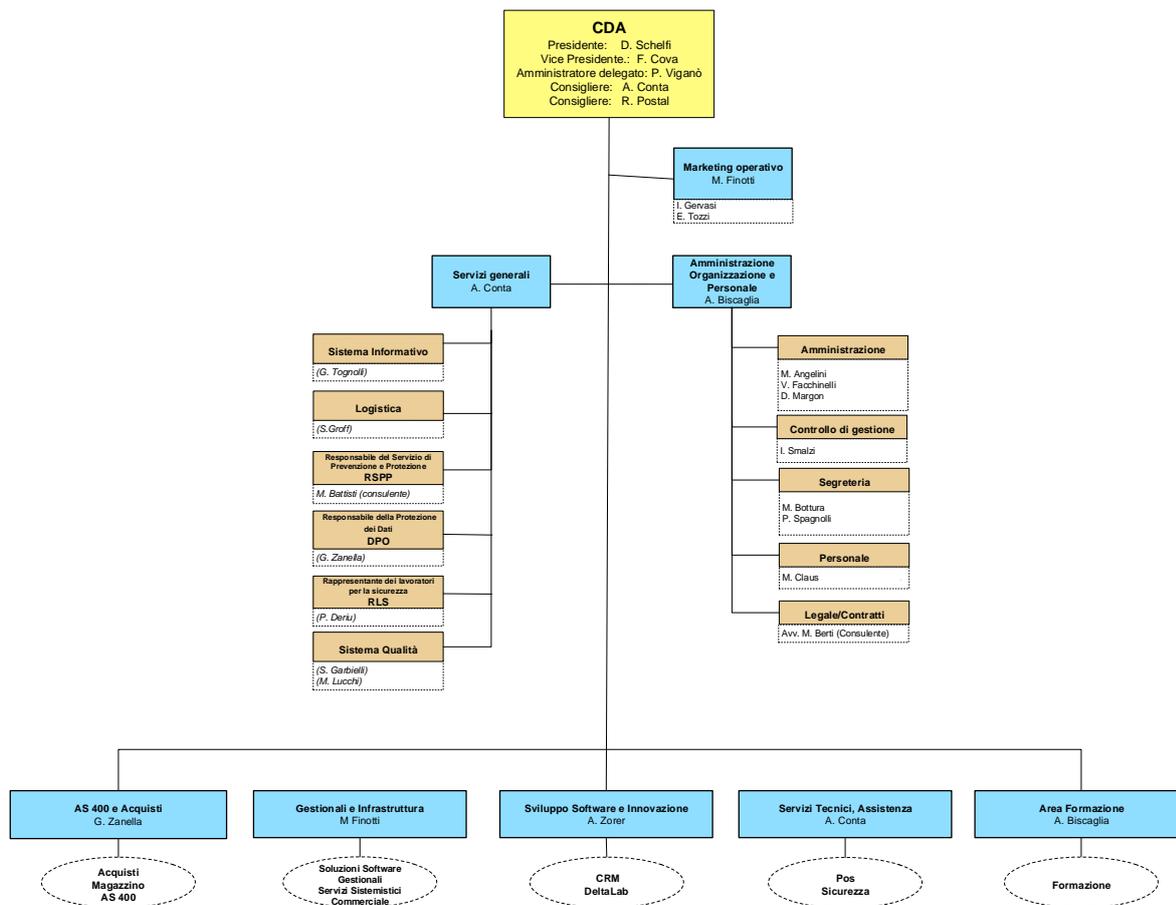
Via Kufstein, 5
38121 GARDOLO (TN)

Tel 0461/042200 Fax 0461/042211

e-mail: formazione@deltainformatica.eu

sito: www.deltainformatica.eu

ORGANIGRAMMA AREA FORMAZIONE



CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

È il 1980 e cinque amici freschi di laurea, con grande determinazione, voglia di fare e un pizzico di incoscienza, iniziano un percorso avventuroso, partendo come piccola cooperativa, per diventare l'Impresa 4.0 di oggi. Sono gli anni della rivoluzione elettronica, del boom economico e anche in un territorio piccolo e un po' decentrato come il Trentino si stanno aprendo scenari di interesse per la tecnologia e la ricerca scientifica: è già presente l'IRST (ora FBK, Fondazione Bruno Kessler), uno dei primi istituti di ricerca in Italia a occuparsi di Intelligenza Artificiale e l'Università di Trento si arricchisce con la Facoltà di Ingegneria, dopo quella di Sociologia e Scienze. Dopo più di 40 anni, Delta Informatica continua ad affiancare aziende, enti e professionisti nel settore IT, per rispondere alle numerose esigenze tecnologiche dei clienti, con particolare attenzione alla trasformazione digitale che sta interessando ogni ambito lavorativo, sociale e culturale.

Dalla fondazione nel marzo del 1980, non sono mancati ingegnosità e successi per gli stessi cinque soci: attraverso un crescendo di evoluzioni societarie, partecipazioni, acquisizioni e fusioni, con la soddisfazione di aver dato lavoro a migliaia di persone e lo stesso spirito di avventura e amicizia, nel 2009 avviano un nuovo percorso imprenditoriale con l'odierna Delta Informatica Spa, che conta oltre 100 dipendenti e più di 700 clienti.

Con l'obiettivo di proporsi come fornitore IT unico, Delta Informatica può offrire ai propri clienti una scelta varia, ricca e innovativa per lo sviluppo digitale di aziende e professionisti, grazie anche a collaboratori competenti e certificati in grado di consigliare le scelte migliori sia per le soluzioni gestionali, che per quelle relative all'infrastruttura tecnologica e ai software di sistema.

Negli ultimi anni Delta Informatica ha affiancato al business tradizionale numerose attività e

investimenti sul modello della open innovation, costruendo partnership vincenti nel mondo fintech e agritech, e dando vita a un laboratorio interno che sviluppa soluzioni applicative, sfruttando sistemi di intelligenza artificiale e di realtà virtuale.

La spiccata attitudine verso operazioni di aggregazione ha favorito e continua a stimolare nuove forme di partnership, sia con realtà del territorio che con soggetti esterni. Con le società del Gruppo il numero dei collaboratori supera i 160 e i clienti sono più di 1.100.

Delta Informatica ha inoltre continuato ad operare anche come Ente di formazione. Tale scelta ha rappresentato da un lato il recupero della vocazione originaria e dall'altro la naturale integrazione rispetto ad un'attività di formazione e addestramento da sempre orientata al mondo delle imprese e dei professionisti ed alle necessità da costoro espresse in termini di fabbisogni di conoscenze e competenze, soprattutto tecnologiche. Storicamente, il rapporto diretto con il tessuto produttivo e con il mercato, è la caratteristica della società per la quale la formazione e l'addestramento hanno sempre rappresentato il perno, il motore dei servizi di consulenza rivolti alle imprese.

L'attività dell'azienda è attualmente organizzata nelle seguenti aree:

SOLUZIONI APPLICATIVE SOFTWARE:

- Sistemi contabili per aziende commerciali e di produzione
- ERP internazionale per medie/grandi aziende
- Soluzioni per consulenti del lavoro
- Area personale e risorse umane (Paghe, rilevazione presenze, gestione personale)
- Soluzioni per il CRM aziendale e soluzioni per l'archiviazione documentale

PRODOTTI & SOLUZIONI I.T.

- Progettazione e sviluppo sistemi informativi
- Dai Power IBM ai Palmari
- Assistenza sistemistica on site
- Privacy e Security
- Disaster Recovery e Alta affidabilità
- Networking
- Servizi Cloud

RICERCA (DELTALAB)

- Fornitura completa di sistemi di addestramento per Emergency Management and Training (EMT) in ambito ospedaliero, protezione civile, impianti industriali.
- In partnership con Trentino. Al fornitura consulenza e soluzioni per il mercato sfruttando l'Intelligenza Artificiale.

FORMAZIONE

- Consulenza nella progettazione e gestione interventi chiavi in mano per enti pubblici e privati, comprensivi del servizio di ricerca e selezione del finanziamento.
- Implementazione di competenze specialistiche nell'ambito delle soluzioni IT per gestire ed ottimizzare i processi aziendali
- Formazione nel campo delle competenze digitali (digital skills)
- Percorsi specialistici per chi si occupa di gestire l'infrastruttura informatica in azienda
- Percorsi nell'ambito della sicurezza informatica
- Soluzioni formative nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale
- Formazione tailor made attraverso un'approfondita analisi dei fabbisogni formativi

- Test Center: Delta Informatica è Test Center autorizzato da AICA all'erogazione di esami ICDL

Per quanto riguarda lo specifico dell'area formazione, il nucleo di lavoro permanente è composto da uno staff interno di 4 persone. L'attività del gruppo ha un riferimento diretto nel Consiglio di Amministrazione. Lo staff permanente presidia tutti i processi e coordina una rete di collaborazioni con istituti professionali e superiori, società e liberi professionisti (progettisti, docenti ed esperti nelle varie attività: analisi dei fabbisogni, orientamento etc...). Negli anni più recenti la società ha puntato a consolidare la propria presenza sul mercato, rafforzando ulteriormente la strategia di sviluppo delle partnership (che ha sempre rappresentato il suo tratto distintivo) fondata sulla collaborazione tra aziende, ciascuna specializzata per competenze.

DELTA INFORMATICA S.P.A. è società accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento per erogare attività formative con la prima determina n. 104 del 12/06/2002 del Servizio Addestramento e formazione professionale ufficio FSE della Provincia Autonoma di Trento. L'ultimo rinnovo dell'accreditamento è avvenuto con determina N. 2295 del 14/03/2022, con validità triennale.

DELTA INFORMATICA S.P.A. è società certificata ISO 9001:2008 settore EA 33 e 37 dal 2003 con upgrade ed estensione a tutte le attività aziendali in data 29 giugno 2012. Passaggio a ISO 9001:2015 settore EA 33, 37 e 29 nel 2015. L'ultimo rinnovo nel giugno 2024.

DELTA INFORMATICA S.P.A. è società iscritta all'Elenco dei Soggetti Proponenti sugli Avvisi del Conto di Sistema di Fondimpresa fin dalla sua istituzione (maggio 2015), per l'Ambito Territoriale del Trentino Alto Adige, per la classe di Importo A. Dal 2021 è iscritta all'elenco dei soggetti proponenti nella categoria B per l'Ambito Territoriale del Trentino.

DELTA INFORMATICA S.P.A. dal luglio 2013 è inoltre società accreditata presso Fondo Professioni per la Formazione continua (nr. di repertorio 47/13 con durata di 3 anni; rinnovo il 21/05/2023)

Elementi centrali della visione aziendale del Sistema Qualità sono:

- la centralità della risorsa umana in quanto destinatario, beneficiario dei servizi erogati
- la centralità della risorsa umana in quanto erogatore di formazione quindi risorsa sulla quale investire costantemente in termini di competenze umane e specialistiche;
- la propensione strategica all'innovazione, intesa come capacità di stare attivamente nei processi di trasformazione e quindi del crescere e del competere;
- l'attenzione costante all'accertamento dei risultati, da verificarsi sul campo delle competenze applicate al lavoro, come parametro certamente non unico ma essenziale, di misurazione della validità delle proposte formative;
- l'utilizzo delle tecnologie come mezzo e non fine, quindi come strumentali ad enfatizzare la capacità umana di comprensione e di gestione dei processi, piccoli e grandi;

Le proposte di servizi erogati dall'Area Formazione sono quindi dirette:

- all'uso consapevole delle nuove tecnologie (informatica e telematica) applicate ai processi di lavoro
- a far crescere la capacità di un rapporto attivo con i processi organizzativi del mondo del lavoro;
- al team-working come cultura del lavorare in rete.
- alla conoscenza e corretta applicazione delle norme di riferimento (sicurezza, trattamento dei dati e privacy, tutela della proprietà del software);

Tale attività si esplica concretamente attraverso l'erogazione di questi servizi:

- a. la progettazione di percorsi formativi personalizzati per persona/azienda/processo;
- b. la messa a disposizione di docenti idonei a garantire il buon esito dei percorsi;
- c. la messa a disposizione dei materiali didattici autoprodotti o di terzi, più funzionali agli obiettivi formativi;
- d. la messa a disposizione degli eventuali supporti (aule attrezzate, accesso a reti locali e geografiche e software) necessari;
- e. la predisposizione di tutte le procedure burocratiche connesse alla richiesta ed eventuale gestione, di finanziamenti pubblici a vario titolo concessi per la formazione;
- f. la certificazione delle competenze acquisite;
- g. la preparazione e l'erogazione della certificazione delle competenze in campo informatico (Test Center AICA);
- h. la consulenza nel settore del e-learning
- i. la consulenza e formazione nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale

Interlocutori privilegiati dell'Area Formazione di Delta Informatica sono:

- le aziende private e pubbliche con necessità di formazione per il proprio personale;
- il mondo della scuola, in particolare di secondo grado, per la progettazione di percorsi formativi integrativi;
- altri enti e agenzie pubbliche/private operanti nel campo della formazione;
- Uffici della Provincia Autonoma di Trento che gestiscono Fondi Strutturali Europei ed Agenzia del Lavoro
- Fondi interprofessionali, in particolare Fondimpresa e la sua articolazione territoriale a Trento
- sempre e comunque le persone – in particolare quelle in età lavorativa - alla ricerca di proposte di arricchimento delle proprie conoscenze e competenze.

L'AZIENDA E IL TERRITORIO

Delta Informatica , seppure con alcune importanti eccezioni, opera prevalentemente nella Regione Trentino Alto Adige fornendo servizi di prossimità ai propri clienti, come già detto in ambito di soluzioni applicative, prodotti & soluzioni I.T. e servizi formativi con un profilo di clientela rappresentato in prevalenza – coerentemente con le caratteristiche del settore produttivo del territorio d'elezione- da aziende di medie e piccole dimensioni, con alcune significative eccezioni rappresentate anche da aziende multinazionali. Nel territorio del nord Italia, principalmente nel Triveneto opera con aziende di medie e grandi dimensioni. Ha inoltre una divisione che opera nel mercato dei servizi di assistenza al credito cooperativo.

Tornando all'Area Formazione, tale presenza essendo storicamente legata a rapporti forti con gli ambienti di lavoro, piuttosto che con le singole persone, è contrassegnata dalla proposta di pacchetti formativi caratterizzati da:

- progettazione per obiettivi: orientamento ai processi e quindi formazione alle modalità ed agli strumenti per gestire i processi;
- focalizzazione su figure professionali concrete, ossia appartenenti a precisi contesti operativi, con forte accentuazione delle competenze proprie delle nuove tecnologie;
- un risalto particolare a metodologie e strumenti per il lavoro di gruppo;
- attenta mediazione tra le spinte delle proposte tecnologiche e la concreta necessità di garantire stabilità agli strumenti ed ai processi nelle aziende e nei luoghi di lavoro;
- ricerca di un rapporto più attivo tra le scuole a indirizzo tecnico ed il lavoro;
- ricerca di canali di project financing.

Gli strumenti attraverso i quali l'area Formazione di Delta Informatica interagisce col territorio per coglierne ed interpretarne bisogni ed esigenze, sono:

- i rapporti con tutti i clienti dell'azienda e non prevalentemente con i clienti del settore formazione
- l'adesione all'associazione di categoria (Confindustria);
- il mondo del commercio nel rapporto con Confcommercio e SEAC SpA;
- il mondo cooperativo attraverso la Federazione Trentina della Cooperazione;
- la realtà del mondo scolastico sintetizzata nello specifico protocollo di intesa con l'Istituto Tecnico Tecnologico " Michelangelo Buonarroti" di Trento e con l'Istituto tecnico tecnologico "G. Marconi" di Rovereto;
- la realtà del mondo del lavoro attraverso il protocollo di intesa con la Uil del Trentino, e nella collaborazione operativa con Assoservizi, ente formativo di Confindustria Trento.

AREA FORMAZIONE L'ATTIVITÀ IN CIFRE

La modalità operativa di Delta Informatica è ben fotografata dal profilo dei suoi clienti e mercati: tra i clienti più importanti dell'area formazione: Arcese Trasporti Spa, FAE Group Spa, Zucchetti Healthcare S.r.l., Alto Garda Servizi S.p.a., Oripan Srl. Nell'ambito della formazione finanziata Delta Informatica ha svolto negli anni numerosi interventi per le proprie aziende, tra cui, ad esempio: Akena Srl, FAE GROUP Spa, Arcese Trasporti, Tava S.r.l., DeaFlavor S.r.l., Clesius S.r.l., Zucchetti Healthcare S.r.l., CBA DR. Stp, Alto Garda Servizi Spa, Parkemo Italia, Trilogis Srl, TrentinoRope Srl, Oripan S.r.l.

Di particolare rilevanza sono stati negli anni gli interventi svolti per la Provincia Autonoma di Trento nell'ambito della formazione finanziata attraverso il Fondo Sociale Europeo, i progetti svolti attraverso il finanziamento dell'Agenzia del Lavoro di Trento ed i progetti formativi finanziati attraverso Fondimpresa.

Ai propri clienti Delta Informatica offre una gamma di servizi che va sempre più integrando i contenuti formativi veri e propri con la ricerca dei canali più appropriati per il finanziamento o il cofinanziamento delle attività formative. La situazione di crisi e la conseguente carenza di risorse proprie delle aziende da investire nelle attività formative, peraltro sempre più strategiche per sostenere lo sviluppo, hanno spinto Delta Informatica ad attivarsi come protagonista nella proposizione di piani territoriali o di settore sui bandi finanziati non solo dalla Provincia (a cofinanziamento Fondo Sociale Europeo o attraverso l'Agenzia del Lavoro) ma anche dai Fondi Interprofessionali.

Per quanto riguarda i contenuti si può sinteticamente fotografarne così l'articolazione: 20% competenze trasversali e manageriali, 30% processi e applicazioni legati ai prodotti per l'automazione d'ufficio, 30% processi e strumenti per la gestione e l'amministrazione di sistemi informativi di rete (Sistemi operativi, networking, telecomunicazioni, piattaforme per il workgroup), 10% processi ed applicazioni di carattere tecnico (Autocad, Photoshop....), 10% competenze per lo sviluppo di applicazioni (programmazione e tools di sviluppo). Nell'ultimo anno, in linea con le richieste del mercato e del mondo del lavoro, sono stati erogati molti contenuti inerenti all'intelligenza artificiale.

La specificità del profilo di Delta Informatica ed il suo collegamento con il mondo del lavoro, sono storicamente ben comprese dal mercato ed anche dalle persone in cerca di occupazione perché espulse dal mondo del lavoro o in uscita dal mondo della scuola. Negli ultimi 15 anni sono state oltre 100 le persone assunte dopo aver frequentato i corsi di formazione, finanziati e non proposti da Delta Informatica. Ma al tempo stesso sono in aumento le aziende che si affidano a Delta Informatica come società capace di offrire idonea consulenza nella ricerca di formatori esperti su tutte le aree e di opportunità di attivazione dei canali di cofinanziamento.

IMPEGNI E GARANZIE VERSO IL BENEFICIARIO

L'Area Formazione di Delta Informatica riserva attenzione primaria al suo interlocutore centrale che è la persona:

- avendo particolare sensibilità nell'individuare modalità organizzative e di articolazione dei corsi, che tengano conto dei tempi della persona (dalla lunghezza dei moduli alle ore di svolgimento delle lezioni).
- curando con la stessa attenzione la preparazione umana oltre che tecnica dei propri collaboratori impegnati nell'erogazione dei corsi, dai docenti ai tutor, al personale di segreteria.
- aggiornando continuamente i programmi affinché corrispondano sempre più alle esigenze che la persona si trova o si troverà a dover risolvere sul luogo di lavoro.

Questo corollario di impegni trova un corredo di garanzie, negli strumenti con cui Delta Informatica tiene sotto controllo il rispetto del "contratto" che si attiva con ogni beneficiario. Sono molti: i feedback, i test di apprendimento, i test di valutazione della soddisfazione, la gestione dei reclami, ma soprattutto il rapporto interpersonale che, al di là ed a fianco degli strumenti formali, è orientato a verificare costantemente la corrispondenza tra attese ed esiti ed a canalizzare verso l'azienda tutte le informazioni utili a migliorarne i servizi.