

Una leva di modernizzazione

Negli anni Delta Informatica ha creato un team di R&S, denominato DeltaLab, che ha maturato una serie di competenze ed esperienze che hanno a che fare con diversi campi dell'IA.

Il Trentino è uno dei territori italiani più attivi nel campo dell'Intelligenza Artificiale grazie principalmente all'attività svolta negli ultimi 40 anni dagli attori della ricerca, a partire da Irst, poi divenuto Fbk con i suoi Centri, ed all'Università degli Studi di Trento, con il Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione. Nonostante si parli di IA dagli anni '50 e se ne faccia uso in ambito industriale dal 1980, l'evoluzione di questa tecnologia sta avendo nell'ultimo anno una forte accelerazione, portando a chiedersi quale sarà il suo futuro. Ci troviamo infatti di fronte a una fase di trasformazione profonda che richiede competenza e fiducia per essere affrontata nel modo migliore.

Delta Informatica è un'azienda di consulenza aziendale e Information Technology attiva da più di 40 anni in Trentino Alto-Adige e Triveneto. Dalle origini dell'informatica, l'azienda ha seguito l'evoluzione digitale di diverse centinaia di aziende. Tuttavia, il cambiamento che l'IA sta portando al mondo del lavoro è senza dubbio uno dei più significativi e radicali, che vanno interpretati e accompagnati. Una cosa è provare le grandi capacità di ChatGPT, anche a fini professionali come la generazione di contenuti per i social media o per la stesura di report su vari argomenti, altra cosa è capire come portare dentro le aziende, in modo professionale e nel tempo, queste trasformazioni in modo sistematico, in modo che portino valore nel tempo, vengano assimilate dalle organizzazioni e si integrino con i processi ed i sistemi che sono in campo.

L'informatica è stata un mezzo per automatizzare e facilitare il lavoro. Ora siamo a un nuovo cambio di paradigma. La IA sta entrando nel mondo del lavoro in modo importante perché va ad



Pompeo Viganò,
amministratore
delegato, Delta
Informatica

affiancare ed in parte a sostituire molte attività intellettuali. Non è più solo la robotica che si automatizza nell'ambito industriale, come nell'ambito delle iniziative di Industria 4.0, ma ci sono software avanzati che automatizzano contenuti come l'interpretazione del parlato, la selezione di immagini, la presa di decisioni motivate su base statistica.

L'intelligenza artificiale suscita timore per le sue capacità. Ci sono temi etici anche di impatto sul lavoro che dovranno essere affrontati in modo più chiaro e con garanzie per gli utenti finali per ▶

le aziende. Siamo ancora in una fase di entropia e di confusione, ma queste tecnologie consentiranno sempre più di affiancare i ruoli amministrativi nelle aziende per automatizzare ed elevare l'apporto umano. La tecnologia non solo va capita, va anche declinata, e riuscire a comprendere come farlo nel tempo e in modo professionale è cosa che richiede competenza e fiducia, e su questo Delta Informatica ha una storia ed una reputazione che le consentono di essere un partner credibile per le aziende del territorio. Negli anni Delta Informatica ha creato un team di ricerca e sviluppo, denominato DeltaLab, che ha maturato una serie di competenze ed esperienze che hanno a che fare con diversi campi dell'IA, come la realizzazione di agenti artificiali distribuiti ed intelligenti e l'analisi avanzata dei dati basata su machine learning. Ma oltre alle proprie competenze interne, la società ha da tempo mes-

so in campo un'iniziativa di Open Innovation, denominata OpenDelta, per raggruppare e connettere interessi e capacità dei centri di ricerca e di altre realtà imprenditoriali innovative presenti in Trentino, con l'obiettivo di affrontare in rete le sfide che l'innovazione ha posto, in modo da essere più competitivi e dare un maggiore valore aggiunto.

Tra queste iniziative va citato che Delta Informatica è tra i fondatori del Consorzio Trentino.ai – www.trentino.ai – assieme ad altre aziende come U-Hopper, Thread Solutions e Dimension. Il Consorzio è nato per unire le competenze e l'esperienza di eccellenze locali in ambito big data e Intelligenza Artificiale con l'obiettivo di fornire soluzioni innovative per l'impresa 4.0 e diventare partner tecnologico per aziende e industrie a livello trentino, nazionale e internazionale. L'obiettivo è di fare massa critica ed essere più credibili, avendo a disposizione in un'unica iniziativa tutte le capacità che servono per mettere a disposizione formazione, prodotti, servizi e consulenze che possono soddisfare le necessità di piccole e grandi realtà di diversi settori economici. Abbiamo grandi competenze e una lunga tradizione nella ricerca sulla IA in Trentino che devono essere messe a sistema verso le aziende.

Il futuro dell'IA attraverserà diverse fasi, come sempre succede. Siamo passati da un livello in cui era considerata di nicchia e riservata alla ricerca, ad uno in cui era limitato agli aspetti di automazione industriale e robotica, fino all'attuale fase di allargamento dell'ambito e dell'impatto e ad una crescita rapidissima e di portata più comune, anche grazie al "fenomeno" ChatGPT. Società come Delta Informatica e iniziative come Trentino.ai sono strategiche in questa fase per riuscire ad essere protagonisti di questa rivoluzione e per farne una leva di modernizzazione e di crescita, in primis per le aziende trentine. ■

Alessandro Zorer,
direttore ricerca
e sviluppo Delta
Informatica

