

# FE-IN-OUT: Manuale Invio / Ricezione fatture elettroniche

(Release 2.5)

## ➤ INTRODUZIONE

Scopo della presente applicazione è scambiare i dati tra l'ambiente locale dell'utente (LAN) e il servizio per la fatturazione elettronica. Tale obiettivo è realizzato da un processo automatizzato di trasmissione degli xml delle fatture di vendita, di ricezione esito importazione sulla piattaforma, di ricezione esiti dallo sdi delle fatture trasmesse e di ricezione dei documenti di acquisto e file relativi.

L'utente, installato e configurato il programma, dovrà preoccuparsi soltanto di copiare i documenti di vendita nella cartella per upload e troverà nelle cartelle di download gli esiti del servizio e dello sdi e gli xml delle fatture di acquisto. Le cartelle sono parametrizzabili dall'utente.

L'applicazione, nella prima fase, preparerà i documenti, li raggrupperà (in un file compresso .zip) e li caricherà sulla piattaforma remota. Nella seconda fase, se l'utente ha abilitato il download, l'applicazione scaricherà le ricevute e le fatture di acquisto in locale.

L'applicazione è multi-ambiente per cui è possibile configurare l'invio e la ricezione di documenti per più aziende contemporaneamente. Per ogni ambiente l'utente dovrà definire i relativi parametri come sotto specificato.

L'applicazione potrà essere installata in due modi:

1. Come servizio: l'applicazione si avvierà in automatico.
2. Stand-alone: l'applicazione dovrà essere avviata manualmente dall'utente.

## ➤ PREREQUISITI INSTALLAZIONE

Per un corretto funzionamento, il *pc locale* su cui verrà installata l'applicazione, avrà bisogno di questi prerequisiti minimi:

- **Sistema operativo: Windows 7 64bit o superiore 64bit (consigliato Windows 10 64bit)**
- **Lettera di unità (C:) disponibile**
- **Target Framework: .NET Framework 4.5.1 (Consigliata 4.7.2)**
- **Necessari diritti di amministratore per l'installazione e esecuzione**

Configurazione del / dei *firewall*:

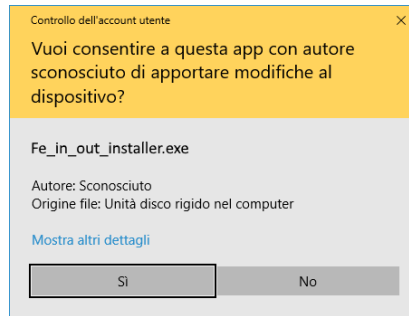
- **Porte aperte in uscita:**
  - 20, 21 (per protocollo FTP)
  - Dalla 5000 alla 15000 (per protocollo FTPS)
- **Abilitare l'invio / Ricezione di file fino a 12MB**

Configurazione antivirus:

- **Escludere: *fe\_pdv.exe*, *config\_fe\_pdv.exe* e *fe\_pdv\_form.exe* dai programmi potenzialmente dannosi**

## ➤ INSTALLAZIONE

- Aprire il programma “Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe”.
- Se appare questa finestra:



clickare su “Sì”.

- Dopo aver letto la licenza d’uso, cliccare su “Accetto i termini del contratto di licenza” e cliccare su Installa.
- Sarà controllata la presenza e la versione del .NET che servirà a far funzionare l’applicazione. Installare se non presente.
- Inoltre, verrà controllata la presenza delle vecchie versioni installate di FE-IN-OUT. È possibile aggiornare il programma anche se si ha la stessa versione. Permette inoltre di passare da un’installazione come servizio a una stand alone o viceversa.
- La finestra successiva chiederà come installare l’applicazione: come servizio in background o stand-alone (manuale).
- Verrà chiesto anche il tipo di selezione degli utenti, automatica o manuale.
- Procedere con la configurazione dell’ambiente (leggere la sezione “CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL **config\_fe\_pdv.exe**)  
Salvare i dati e uscire dal programma di configurazione.
- Conclusa l’installazione, sarà richiesto il riavvio del PC se è stata scelta l’installazione come servizio.

## ➤ CARATTERISTICHE GENERALI DEI SINGOLI PROGRAMMI

L’applicazione è composta da 3 programmi:

- Programma **config\_fe\_pdv.exe**: serve per configurare gli ambienti, come: le cartelle di upload / download, configurazione delle connessioni al server, ecc.
- Programma **fe\_pdv.exe** (il servizio vero e proprio): invia e riceve in maniera automatizzata i documenti, ossia scambia i dati con la piattaforma.
- Programma **fe\_pdv\_form.exe**: Se l’applicazione è stata installata come servizio, questo programma si avvierà in automatico e notificherà tutti gli errori di trasmissione / ricezione rilevati. Se invece è stata installata come stand-alone, servirà per lanciare manualmente l’applicazione fe\_pdv.exe e per visualizzare tutti gli errori di trasmissione / ricezione rilevati.

## ➤ DEFINIZIONI

- PDV (pacchetto di versamento): fatture attive da inviare, ovvero un file .zip contenente tutti i documenti XML da inviare e un file indice contenente i dati dei suddetti files.
- VDV (volume di versamento): si intende il raggruppamento di documenti omogenei tra di loro (attualmente previsto solo documenti di vendita). Ignorare.

## ➤ CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL config\_fe\_pdv.exe

Schermata dimostrativa della finestra di configurazione del programma config\_fe\_pdv.exe

- Con questo programma l'utente configura il processo d'invio e ricezione dei documenti.
- Le operazioni di Upload che si possono effettuare sono di due tipologie: Invio di fatture elettroniche o pacchetti per la modifica dei dati protocolli contabili su fatture di acquisto
- È necessario avere i permessi di amministratore per aprire il configuratore.
- Il simbolo "\*" indica che il campo è obbligatorio e non può essere vuoto.
- **Sezione Configurazione Ambiente:**
  - Tramite la combobox "config aziende", è possibile scegliere il file di configurazione azienda salvato in precedenza.
  - Tipo di configurazione: permette di passare da una configurazione di tipo 'Fattura Elettronica' a una di tipo 'Conservazione'.

La configurazione salvata avrà il seguente nome: config\_NomeAmbiente\_TipoConfigurazione.php
- **Sezione Server:**

Sezione per definire i dati di accesso al servizio.

Nella sezione Server dovrà essere impostato

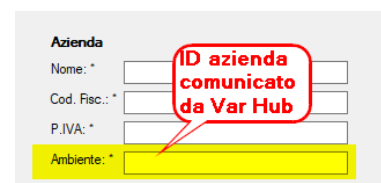
  - Url: Indirizzo della piattaforma ricevuto con l'attivazione del servizio.
  - Utente: codice utente ricevuto con l'attivazione del servizio
  - Password: Password ricevuta con l'attivazione del servizio
  - Abilitare FTPS: Consente di abilitare l'uso di una connessione criptata con il server remoto tramite certificato SSL / TLS
- **Sezione Azienda:**

campi individuano l'azienda che emette (ed invia) i documenti di vendita

Ragione sociale azienda

Cod. Fisc. e P. Iva

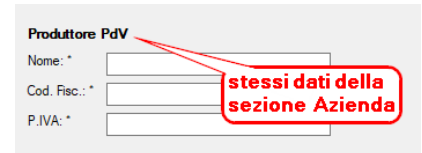
Codice Ambiente ricevuto con l'attivazione del servizio



- **Sezione Produttore PDV (pacchetti di versamento):**

Dati identificativi di chi ha generato il PdV ed ha effettuato il versamento, ovvero il pacchetto di fatture vendita da inviare (in genere è il cliente stesso):

- Nome azienda (Rag. Soc.)
- Cod. Fisc.
- P. Iva



- **Sezione Software:**

Nella sezione Software, i campi da impostare riguarderanno l'applicazione che ha generato il PdV (In pratica l'identificativo del ERP che crea l'xml per i documenti di vendita):

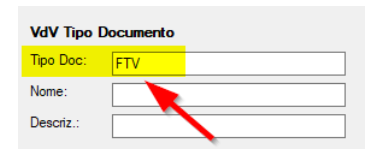
- Nome software
- Versione software
- Produttore (Rag. Soc.)

- **Sezione VdV Tipo documento (Volume di Versamento)**

Campi per future implementazioni Ignorare lasciando vuoto I campi da impostare, riguarderanno il codice della tipologia documentale, ovvero i dati comuni relativi a tutti i pacchetti (PDV).

(CAMPI NON OBBLIGATORI):

- Tipo Doc: Codice della classe documentale (rilasciato dalla piattaforma)
- Nome: Nome della classe documentale
- Descriz.: Descrizione classe documentale



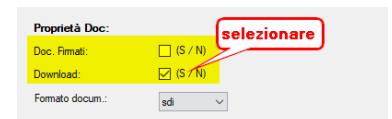
- **Sezione Proprietà documenti (fatture vendita e acquisto):**

Nella sezione Proprietà Doc è possibile:

Scegliere se il documento di vendita da inviare è già firmato o deve essere firmato.

Abilitare il download dei documenti e delle ricevute dalla piattaforma.

Formato docum. Fattura vendita: può essere "sdi" (indica il formato XML-SDI) o "int" (indica il formato XML-intermedio), (in base alla scelta effettuata, cambierà il nome del pacchetto compresso).



- **Sezione Parametri generali:**

Nella sezione Parametri generali, l'utente può impostare i seguenti campi:

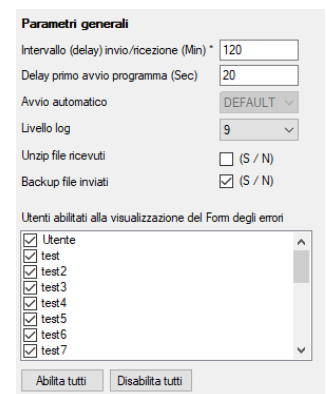
Intervallo (delay) di ciclo invio/ricezione (Min): fermerà il programma tra un ciclo e l'altro in base ai minuti impostati.

Delay primo avvio programma (Secondi): Il programma, al primo avvio attenderà i secondi impostati. Questa funzione serve per dare tempo alla macchina di connettersi alla rete (da indicare solo se installato come servizio ed avviato in automatico)

Livello log:

- Livello 1: riporterà solo le operazioni più importanti e tutti gli errori
- Livello 9: riporterà tutte le operazioni effettuate insieme a tutti gli errori (Debug).

Unzip file ricevuti: Estrae dal pacchetto zip ricevuto i file esiti e fatture d'acquisto, nella



cartella impostata nella sezione download.

Backup file inviati: Copia il pacchetto zip caricato sulla piattaforma remota (contenente tutti i documenti attivi), nella sotto cartella “old” del path di upload utilizzato.

Utenti abilitati alla visualizzazione del Form degli errori: se in fase di installazione è stata scelta la selezione automatica, gli utenti verranno ricercati direttamente dall’ applicazione, altrimenti gli utenti dovranno essere inseriti manualmente.

flaggando le caselle della lista è possibile abilitare o disabilitare gli utenti Windows alla visualizzazione del Form degli errori.

- **Bottone HELP e Test Connessione:**

HELP: Apre il Manuale\_import\_export.pdf dove andando alla sezione “Risoluzione dei problemi” è possibile seguire le istruzioni di aiuto.

Test Connessione: Controlla l’esistenza di tutte le cartelle locali / remote e controlla il corretto funzionamento upload / download

- **Sezione Cartelle interscambio file:**

Cartelle sul PC o in LAN per Upload delle fatture di vendita e relativo tipo documento.

Nel caso fosse un percorso di rete locale è possibile accederci anche con utente e password.

(I documenti di queste cartelle verranno elaborati e caricati sulla piattaforma remota).

Cartelle sul PC o in LAN per download esiti e fatture di acquisto

Nel caso fosse un percorso di rete locale è possibile accederci anche con utente e password.

- **Sezione messaggi:**

Verranno riportati gli errori di configurazione impedendone il salvataggio, infatti non è possibile salvare i dati se non sono stati inseriti correttamente. Il corretto inserimento dei dati sarà confermato da un messaggio “Salvataggio effettuato con successo”.

## ➤ CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL **fe\_pdv.exe**

Al suo avvio, il programma provvederà all'invio / ricezione dei documenti, secondo i parametri impostati nel config\_fe\_pdv.exe.

Nel dettaglio:

- **Upload:**

L'utente può inserire i documenti nelle cartelle di Upload anche mentre il programma sta girando.

I documenti non devono superare i 4MB altrimenti verranno spostati nella cartella "reject" e segnalati.

Finita l'elaborazione di tutti i documenti presenti nella cartella, i pacchetti compressi (che avranno un peso di massimo 9MB) verranno spediti sulla piattaforma remota.

- **Download:**

Se nel configuratore è stato impostato il flag download 'S', il programma scaricherà le ricevute e le fatture di acquisto sul pc locale (cartelle per il download).

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL fe\_pdv\_form.exe

### Dettaglio eventuali errori

### File log:C:\fatt\_elett\dirLog\log\_file\_pdv\_fatture\_attive\_2018-05.txt ###

18/05/2018\_18:07:02 - Errore, il file: Doc\_fatture\_attive\_esempio.pdf(16382448) e' maggiore di 4Mb  
18/05/2018\_18:07:02 - Errore, il file: Doc\_fatture\_attive\_esempio\_24.pdf(16382448) e' maggiore di 4Mb  
18/05/2018\_18:07:02 - Errore, il file: Doc\_fatture\_attive\_esempio\_7500.pdf(16382448) e' maggiore di 4Mb

### File log:C:\fatt\_elett\dirLog\log\_file\_Config\_2018-05.txt ###

18/05/2018\_18:06:52 - Errore campo vuoto o path sbagliato, controllare le TextBox del file Config.

Ultimo errore: 18/05/2018\_18:07:02 - Errore, il file: Doc\_fatture\_attive\_esempio\_7500.pdf(16382448) e' maggiore di 4Mb

Disabilita notifiche in futuro

Avvia invia / ricevi

Visualizza dettaglio  
errori

Nascondi finestra

Chiudi applicazione

*Schermata dimostrativa della finestra di output del programma fe\_pdv\_form.exe*

- In base all'installazione effettuata (avvio automatico o stand-alone), questo programma potrà svolgere determinate funzioni:  
Avvio automatico: verrà utilizzato solo come output e si avvierà in automatico in background notificando gli errori rilevati. Per nascondere la finestra fino al prossimo rilevamento, cliccare su "Nascondi finestra".  
Stand-alone: l'utente per avviare la procedura d'invio e ricezione, dovrà cliccare su "Avvia invia / ricevi".  
Gli errori verranno notificati all'apertura o selezionando "Visualizza dettaglio errori" con cui si potrà visualizzare gli errori di tutto il processo di invio/ricezione.  
Questa procedura verrà avviata una sola volta ed elaborerà i dati di ogni ambiente configurato.  
A differenza degli altri due programmi, ogni utente avrà il proprio fe\_pdv\_form.exe.  
Gli errori già notificati ad un utente potranno essere ancora visionati da eventuali altri utenti Windows (Se un utente legge degli errori notificati, gli altri potranno vederli comunque anche se quest'ultimo si è disconnesso)  
Per nascondere la finestra, premere il pulsante "Nascondi finestra".  
Flaggando "Disabilita notifiche in futuro", verrà disabilitato l'output degli errori per quell'utente.

## ➤ NOTE

- Tutti e tre i programmi sono indipendenti.
- Se l'applicazione è stata installata come stand-alone, verrà creato un link sul desktop dell'applicazione fe\_pdv\_form.exe.
- Se non viene configurato l'ambiente correttamente, l'avvio dell'applicazione provocherà un errore.
- Impostando un percorso sbagliato di una cartella condivisa, il programma si potrebbe bloccare per circa un minuto. Finita la ricerca, mostrerà un messaggio di esito.
- Se l'applicazione è stata installata come servizio non è possibile indirizzare l'unità di rete, per l'upload o per il download, tramite lettera (esempio [Z:\](#)), in quanto l'unità risulta off-line. - Il percorso di rete deve essere indicato tramite \\computer\risorsa.
- Nella barra del titolo del file config\_fe\_pdv.exe è possibile verificare la release dell'applicazione.
- L'utilizzo di un server proxy http non influirà sul funzionamento del programma.
- Aggiornando il programma tramite l'applicazione "Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe" non verranno cancellati né i file "log" né i file di configurazione dell'ambiente(config\_\*.php).
- La finestra del config\_fe\_pdv.exe è ridimensionabile ed è possibile navigarci tramite le scrollbar.
- Nella cartella C:\fatt\_elett\dirLog\configLog sono presenti i file di configurazione del programma: fe\_pdv\_form.exe.
- Se l'applicazione viene aggiornata tramite "Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe" è necessario risalvare tutte le configurazioni altrimenti il processo di invio / ricezione potrebbe non funzionare correttamente
- Per avviare il programma config\_fe\_pdv.exe bisogna cliccare l'icona con il tasto destro e fare "Esegui come amministratore".
- Per evitare elaborazioni anomale, è necessario utilizzare cartelle separate per ogni tipologia di invio



## ➤ Risoluzione dei problemi

- Assicurarsi di possedere i [prerequisiti minimi](#) per il corretto funzionamento dell'applicazione.
- Verificare la stabilità della connessione: una disconnessione improvvisa (anche se breve) comprometterebbe il corretto invio / ricezione dei file, provocando un errore.
  
- Per qualsiasi problema di funzionamento di Fe\_in\_out, seguire i seguenti passaggi:
  1. Disabilitare tutti i firewall (Windows ed esterni) .
  2. Disabilitare l'antivirus.
  3. Controllare di avere i permessi di lettura e scrittura in tutte le cartelle Upload / Download.  
*(Attenzione: se l'applicazione è stata installata come servizio, "fe\_pdv.exe" verrà eseguita con utente SYSTEM, quindi bisognerà dare i permessi anche a quell'utente alle cartelle)*
  4. Re-installare tutti i .NET Framework (è necessario avere almeno la 4.5.1 , consigliata 4.7.2
  
- Se in fase di aggiornamento dell'applicazione, all'apertura del programma di configurazione (config\_pdv.exe) dovesse apparire un errore, seguire i seguenti passaggi:
  1. Andare in "C:\fatt\_elett\"
  2. Fare una copia di backup di tutta la cartella e rinominarla.
  3. Installare nuovamente l'applicazione Fe\_in\_out alla versione più aggiornata.
  4. Riconfigurare ogni singolo ambiente ed effettuare il relativo salvataggio configurazione.

**NOTA:** Salvare la configurazione per ogni singolo ambiente gestito.

- Nei file di log o nel config\_fe\_pdv.exe, in fase di test connessione, gli errori di ritorno del server remoto possono essere consultati al seguente link:

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_FTP\\_server\\_return\\_codes](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_FTP_server_return_codes)

### Licenza d'uso

Installando e/o utilizzando la presente applicazione l'utilizzatore accetta di essere vincolato dalle condizioni della presente licenza.

Qualora l'utilizzatore non accetti i termini e le condizioni della presente licenza, non è autorizzato ad installare e/o utilizzare la presente applicazione.

L'utilizzatore espressamente accetta che l'uso della presente applicazione avvenga a suo esclusivo rischio.

Inoltre, l'utilizzatore è tenuto periodicamente a verificare il corretto funzionamento dell'applicazione stessa, della corretta trasmissione e ricezione dei dati ed è interamente

responsabile della veridicità dei dati e del contenuto dei file trasmessi.

È compito dell'utilizzatore verificare periodicamente che l'applicazione sia in esecuzione, monitorare gli eventuali errori, report e esiti, esaminare i logs.

L'utilizzatore manleva il produttore dell'applicazione da ogni tipo di responsabilità.