

# FE-IN-OUT- DOCUM:

(Release 2.8)

## ➤ INTRODUZIONE

Scopo della presente applicazione è scambiare i dati tra l'ambiente locale dell'utente (LAN) e il servizio per la gestione documentale. Tale obiettivo è realizzato da un processo automatizzato di trasmissione degli xml.

L'utente, installato e configurato il programma, dovrà preoccuparsi soltanto di copiare il pacchetto di versamento nella cartella upload e troverà nelle cartelle di download gli esiti e i rapporti di versamento del servizio di documentale. Le cartelle sono parametrizzabili dall'utente.

L'applicazione, nella prima fase, preparerà i documenti, li raggrupperà (in un file compresso .zip) e li caricherà sulla piattaforma remota. Nella seconda fase, se l'utente ha abilitato il download, l'applicazione scaricherà gli esiti e i rapporti di versamento.

L'applicazione è multi-ambiente per cui è possibile configurare l'invio e la ricezione di documenti per più aziende contemporaneamente. Per ogni ambiente l'utente dovrà definire i relativi parametri come sotto specificato.

L'applicazione potrà essere installata in due modi :

1. Come servizio: l'applicazione si avvierà in automatico.
2. Stand-alone: l'applicazione dovrà essere avviata manualmente dall'utente.

## ➤ PREREQUISITI INSTALLAZIONE

Per un corretto funzionamento, il *pc locale* su cui verrà installata l'applicazione, avrà bisogno di questi requisiti minimi:

- **Sistema operativo: Windows 7 64bit o superiore 64bit (consigliato Windows 10 64bit)**
- **Lettera di unità (C:) disponibile**
- **Target Framework: .NET Framework 4.5.1 (Consigliata 4.7.2)**
- **Necessari diritti di amministratore per l'installazione e esecuzione**

Configurazione del / dei *firewall*:

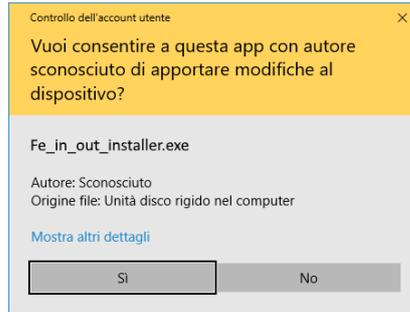
- **Porte aperte in uscita:**
  - **20, 21 (per protocollo FTP)**
  - **Dalla 5000 alla 15000 (per protocollo FTPS)**
- **Abilitare l'invio / Ricezione di file fino a 150 MB**

Configurazione antivirus:

- **Escludere: *fe\_pdv.exe*, *config\_fe\_pdv.exe* e *fe\_pdv\_form.exe* dai programmi potenzialmente dannosi**

## ➤ INSTALLAZIONE

- Aprire il programma “Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe”.
- Se appare questa finestra:



clickare su “Sì”.

- Dopo aver letto la licenza d’uso, cliccare su “Accetto i termini del contratto di licenza” e cliccare su Installa.
- Sarà controllata la presenza e la versione del .NET che servirà a far funzionare l’applicazione. Installare se non presente.
- Inoltre, verrà controllata la presenza delle vecchie versioni installate di FE-IN-OUT. È possibile aggiornare il programma anche se si ha la stessa versione. Permette inoltre di passare da un’installazione come servizio a una stand alone o viceversa.
- La finestra successiva chiederà come installare l’applicazione: come servizio in background o stand-alone (manuale).
- Verrà chiesto anche il tipo di selezione degli utenti, automatica o manuale.
- Procedere con la configurazione dell’ambiente (leggere la sezione “CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL **config\_fe\_pdv.exe**)  
Salvare i dati e uscire dal programma di configurazione.
- Conclusa l’installazione, sarà richiesto il riavvio del PC se è stata scelta l’installazione come servizio.

## ➤ CARATTERISTICHE GENERALI DEI SINGOLI PROGRAMMI

L’applicazione è composta da 3 programmi:

- Programma **config\_fe\_pdv.exe**: serve per configurare gli ambienti, come: le cartelle di upload / download, configurazione delle connessioni al server, ecc.
- Programma **fe\_pdv.exe** (il servizio vero e proprio): invia e riceve in maniera automatizzata i documenti, ossia scambia i dati con la piattaforma.
- Programma **fe\_pdv\_form.exe**: Se l’applicazione è stata installata come servizio, questo programma si avvierà in automatico e notificherà tutti gli errori di trasmissione / ricezione rilevati. Se invece è stata installata come stand-alone, servirà per lanciare manualmente l’applicazione fe\_pdv.exe e per visualizzare tutti gli errori di trasmissione / ricezione rilevati.

## ➤ DEFINIZIONI

- PDV (pacchetto di versamento): File .zip contenente tutti i documenti da inviare sul server remoto documentale e un file indice contenente i dati dei suddetti files.
- RDC (rapporto di coerenza): File .xml che contiene l'esito della trasmissione e elaborazione da parte del sistema documentale del PDV inviato. Tale rapporto viene sempre rilasciato sia per esito negativo che positivo.
- RDV (rapporto di versamento) : File .xml che contiene i riferimenti del sistema documentale per i documenti trasmessi con il PDV. Tale rapporto viene rilasciato solamente in caso di esito positivo del RDC.

## ➤ CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL config\_fe\_pdv.exe

Configurazione Conse PDV

Conf. aziende: config\_TEST\_docum

Tipo configurazione: DOCUM

**Server**

Ut. \*  
Utente: \*  
Password: \*  
Abilitare FTPS:  (S / N)

**Azienda**

Nome: \*  
Cod. Fisc.: \*  
P.IVA.: \*  
Ambiente: ZZ01

**Software**

Nome: \*  
Versione: \*  
Produttore: \*

**Proprietà Doc:**

Download:  (S / N)

**Parametri generali**

Intervallo (delay) invio/ricezione (Min) \*  
Delay primo avvio programma (Sec)  
Tentativi gen. 'report sub. index'  
Tentativi lancio script in: c:\fatt\_elett\custom\_program\app.exe  
Avvio automatico  
Livello log  
Unzip file ricevuti  (S / N)  
Backup file inviati  (S / N)

Utenti abilitati alla visualizzazione del Form degli errori

- Utente (DESKTOP-S2VGA0K\Utente)
- test (DESKTOP-S2VGA0K\test)
- test2 (DESKTOP-S2VGA0K\test2)
- test3 (DESKTOP-S2VGA0K\test3)
- test4 (DESKTOP-S2VGA0K\test4)
- test5 (DESKTOP-S2VGA0K\test5)
- test6 (DESKTOP-S2VGA0K\test6)

Abilita tutti Disabilita tutti Rimuovi selezionati  
Aggiungi

**Licenza d'uso**

Installando e/o utilizzando la presente applicazione l'utilizzatore accetta di essere vincolato dalle condizioni della presente licenza. Qualora l'utilizzatore non accetti i termini e le condizioni della presente licenza, non è autorizzato ad installare e/o utilizzare la presente applicazione. L'utilizzatore espressamente accetta che l'uso della presente applicazione avvenga a suo esclusivo rischio. Inoltre, l'utilizzatore è tenuto periodicamente a verificare il corretto funzionamento dell'applicazione stessa, della corretta trasmissione e ricezione dei dati ed è interamente responsabile della veridicità dei dati e del contenuto dei files trasmessi. E' compito dell'utilizzatore verificare periodicamente che l'applicazione sia in esecuzione, monitorare gli eventuali errori, report e esiti, esaminare i logs. L'utilizzatore manleva il produttore dell'applicazione da ogni tipo di responsabilità.

**Messaggi**

**Cartelle per Upload**

Aggiungi campo Rimuovi campo

Percorso cartella locale per Upload \*  
C:\fatt\_elett\prova1\_upload

**Cartelle per Download:**

Nome utente	Password	Percorso cartella locale per download	Cartella FtP per download	Nome utente	Password
		c:\fatt_elett\dow_docum1	receive/docum/pdv_result/		
		c:\fatt_elett\dow_docum2	receive/docum/rdv_result/		

HELP (Sezione: Risoluzione dei problemi)

Test Connessione

Salva Configurazione

Schermata dimostrativa della finestra di configurazione del programma config\_fe\_pdv.exe

- Con questo programma l'utente configura il processo d'invio e ricezione dei documenti.
- È necessario avere i permessi di amministratore per aprire il configuratore.
- Il simbolo "\*" indica che il campo è obbligatorio e non può essere vuoto.
- **Sezione Configurazione Ambiente:**
  - Tramite la combobox "config aziende", è possibile scegliere il file di configurazione azienda salvato in precedenza.
  - Tipo di configurazione: permette di passare da una configurazione di tipo 'Fattura Elettronica', 'rvazione' o 'Documentale'.La configurazione salvata avrà il seguente nome: config\_NomeAmbiente\_TipoConfigurazione.php
- **Sezione Server:**

Sezione per definire i dati di accesso al servizio.

Nella sezione Server dovrà essere impostato
  - Url: Indirizzo della piattaforma ricevuto con l'attivazione del servizio



- Utente: codice utente ricevuto con l'attivazione del servizio
- Password: Password ricevuta con l'attivazione del servizio
- Abilitare FTPS: Consente di abilitare l'uso di una connessione criptata con il server remoto tramite certificato SSL / TLS

- **Sezione Azienda:**

I campi individuano l'azienda che emette (ed invia) i documenti sul sistema documentale

- Ragione sociale azienda
- Cod. Fisc. e P. Iva
- Codice Ambiente ricevuto con l'attivazione del servizio

- **Sezione Produttore PDV (pacchetti di versamento):**

Dati identificativi di chi ha generato il PdV ed ha effettuato il versamento, (in genere è il cliente stesso):

- Nome azienda (Rag. Soc.)
- Cod. Fisc.
- P. Iva

- **Sezione Software:**

Nella sezione Software, i campi da impostare riguarderanno l'applicazione che ha generato il PdV (In pratica l'identificativo del ERP che crea i pacchetti di versamento):

- Nome software
- Versione software
- Produttore (Rag. Soc.)

- **Sezione Proprietà documenti :**

Nella sezione Proprietà Doc è possibile:  
Abilitare il download dei documenti e delle ricevute dalla piattaforma.

- **Sezione Parametri generali:**

Nella sezione Parametri generali, l'utente può impostare i seguenti campi:

Intervallo (delay) di ciclo invio/ricezione (Min): fermerà il programma tra un ciclo e l'altro in base ai minuti impostati.

Delay primo avvio programma (Secondi): Il programma, al primo avvio attenderà i secondi impostati. Questa funzione serve per dare tempo alla macchina di connettersi alla rete (da indicare solo se installato come servizio ed avviato in automatico)

Tentativi gen. 'report sub index': permette di disabilitare o di abilitare (dopo un certo numero di tentativi di invii falliti) la generazione di un report\_submission\_index fittizio con all'interno la descrizione dell'errore.

Tentativi lancio script: permette di disabilitare o di abilitare (dopo un certo numero di tentativi di invii falliti) l'esecuzione di un file eseguibile personalizzato nel path: "c:\fatt\_elett\custom\_program\app.exe" (che dovrà creare l'utente) al quale gli verranno

passati i seguenti parametri

- nome file di configurazione
- utente
- ragione sociale
- partita iva
- codice fiscale
- ambiente
- descrizione errore

Livello log:

- Livello 1: riporterà solo le operazioni più importanti e tutti gli errori
- Livello 9: riporterà tutte le operazioni effettuate insieme a tutti gli errori (Debug).

Unzip file ricevuti: Estrae dal pacchetto zip ricevuto i file, nella cartella impostata nella sezione download.

Backup file inviati: Copia il pacchetto zip caricato sulla piattaforma remota (contenente tutti i documenti), nella sotto cartella "old" del path di upload utilizzato.

Utenti abilitati alla visualizzazione del Form degli errori: se in fase di installazione è stata scelta la selezione automatica, gli utenti verranno ricercati direttamente dall' applicazione, altrimenti gli utenti dovranno essere inseriti manualmente. flaggando le caselle della lista è possibile abilitare o disabilitare gli utenti Windows alla visualizzazione del Form degli errori.

- **Bottone HELP e Test Connessione:**

HELP: Apre il manuale dove andando alla sezione "Risoluzione dei problemi" è possibile seguire le istruzioni di aiuto.

Test Connessione: Controlla l'esistenza di tutte le cartelle locali / remote e controlla il corretto funzionamento upload / download

- **Sezione Cartelle interscambio file:**

Cartelle sul PC o in LAN per Upload dei pacchetti di versamento.

Nel caso fosse un percorso di rete locale è possibile accederci anche con utente e password.

(I documenti di queste cartelle verranno elaborati e caricati sulla piattaforma remota).

Cartelle per Upload

Aggiungi campo Rimuovi campo

Percorso cartella locale per Upload

C:\nati\_elett\prova1\_upload \*

Nome utente Password

Lasciare i campi vuoti se il percorso è locale

Cartelle sul PC o in LAN per download esiti e rapporti di versamento.

<b>Cartelle per Download:</b>			
Percorso cartella locale per download	Cartella Ftp per download	Nome utente	Password
<input type="text" value="C:\fatt_elett\prova1_download"/>	<input type="text" value="receive/conse/pdv_result/"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="C:\fatt_elett\prova2_download"/>	<input type="text" value="receive/conse/rdv_result/"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="C:\fatt_elett\prova3_download"/>	<input type="text" value="receive/conse/pdd_result/"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Lasciare i campi vuoti se il percorso è locale

Nel caso fosse un percorso di rete locale è possibile accederci anche con utente e password.

- **Sezione messaggi:**

Verranno riportati gli errori di configurazione impedendone il salvataggio, infatti non è possibile salvare i dati se non sono stati inseriti correttamente. Il corretto inserimento dei dati sarà confermato da un messaggio "Salvataggio effettuato con successo".

## ➤ CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL **fe\_pdv.exe**

Al suo avvio, il programma provvederà all'invio / ricezione dei documenti, secondo i parametri impostati nel config\_fe\_pdv.exe.

Nel dettaglio:

- **Upload:**

L'utente può inserire i documenti nella cartella di Upload anche mentre il programma sta girando.

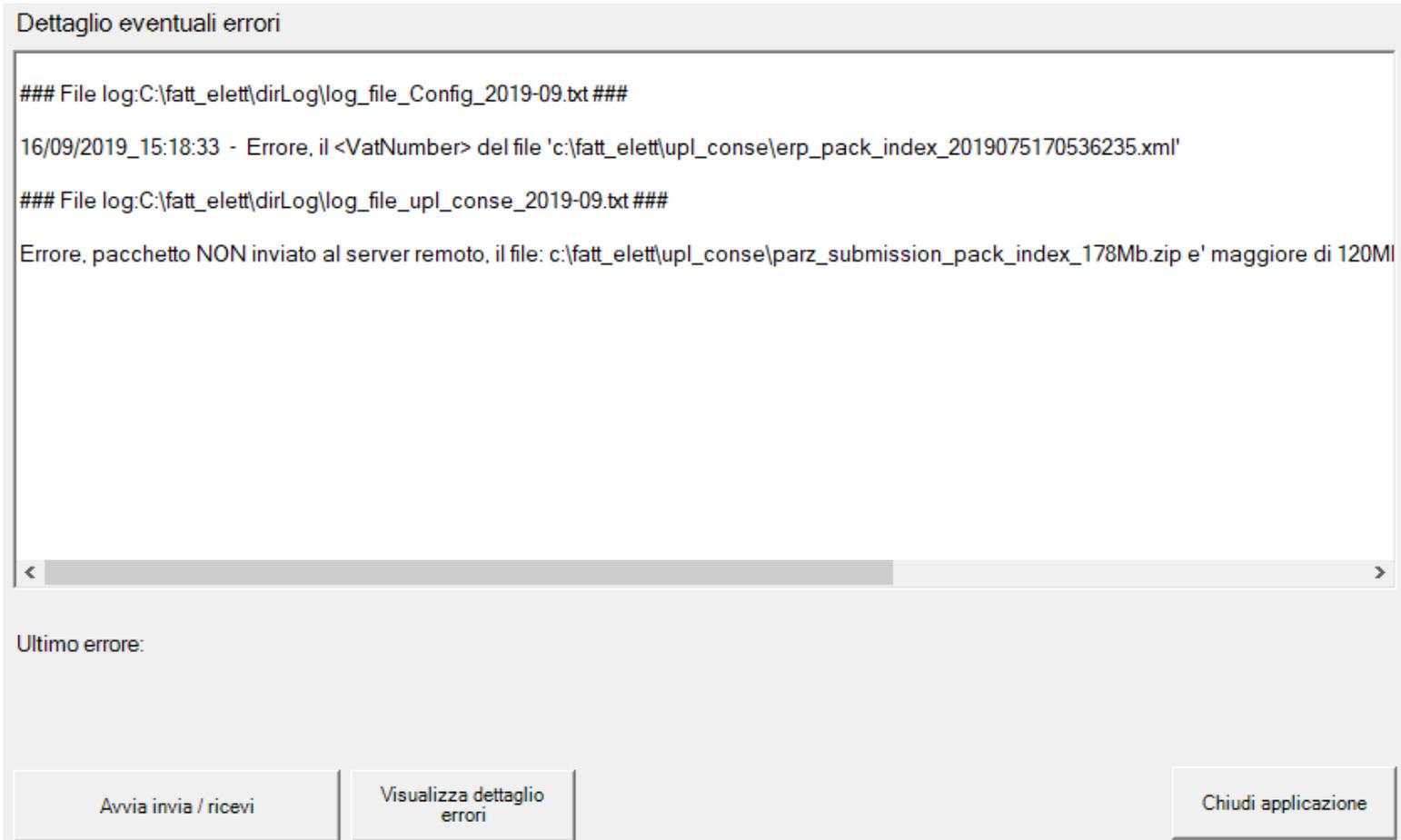
I documenti non devono superare i 120MB altrimenti verranno spostati nella cartella "reject" e segnalati.

Finita l'elaborazione di tutti i documenti presenti nella cartella, i pacchetti compressi (che avranno un peso di massimo 150MB) verranno spediti sulla piattaforma remota.

- **Download:**

Se nel configuratore è stato impostato il flag download 'S', il programma scaricherà gli esiti e i rapporti di versamento sul pc locale (cartelle per il download).

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL fe\_pdv\_form.exe



*Schermata dimostrativa della finestra di output del programma fe\_pdv\_form.exe*

- In base all'installazione effettuata (avvio automatico o stand-alone), questo programma potrà svolgere determinate funzioni:  
Avvio automatico: verrà utilizzato solo come output e si avvierà in automatico in background notificando gli errori rilevati. Per nascondere la finestra fino al prossimo rilevamento, cliccare su "Nascondi finestra".  
Stand-alone: l'utente per avviare la procedura d'invio e ricezione, dovrà cliccare su "Avvia invia / ricevi".  
Gli errori verranno notificati all'apertura o selezionando "Visualizza dettaglio errori" con cui si potrà visualizzare gli errori di tutto il processo di invio/ricezione.  
Questa procedura verrà avviata una sola volta ed elaborerà i dati di ogni ambiente configurato.  
A differenza degli altri due programmi, ogni utente avrà il proprio fe\_pdv\_form.exe. Gli errori già notificati ad un utente potranno essere ancora visionati da eventuali altri utenti Windows (Se un utente legge degli errori notificati, gli altri potranno vederli comunque anche se quest'ultimo si è disconnesso)  
Per nascondere la finestra, premere il pulsante "Nascondi finestra".  
Flaggando "Disabilita notifiche in futuro", verrà disabilitato l'output degli errori per quell'utente.

## ➤ NOTE

- Tutti e tre i programmi sono indipendenti.
- Se l'applicazione è stata installata come stand-alone, verrà creato un link sul desktop dell'applicazione fe\_pdv\_form.exe.
- Se non viene configurato l'ambiente correttamente, l'avvio dell'applicazione provocherà un errore.
- Impostando un percorso sbagliato di una cartella condivisa, il programma si potrebbe bloccare per circa un minuto. Finita la ricerca, mostrerà un messaggio di esito.
- Se l'applicazione è stata installata come servizio non è possibile indirizzare l'unità di rete, per l'upload o per il download, tramite lettera (esempio [Z:\](#)), in quanto l'unità risulta off-line. - Il percorso di rete deve essere indicato tramite \\computer\risorsa.
- Nella barra del titolo del file config\_fe\_pdv.exe è possibile verificare la release dell'applicazione.
- L'utilizzo di un server proxy http non influirà sul funzionamento del programma.
- Aggiornando il programma tramite l'applicazione "Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe" non verranno cancellati né i file "log" né i file di configurazione dell'ambiente(config\_\*.php).
- La finestra del config\_fe\_pdv.exe è ridimensionabile ed è possibile navigarci tramite le scrollbar.
- Nella cartella C:\fatt\_elett\dirLog\configLog sono presenti i file di configurazione del programma: fe\_pdv\_form.exe.
- Se l'applicazione viene aggiornata tramite "Fe\_in\_out\_INSTALLER.exe" è necessario risalvare tutte le configurazioni altrimenti il processo di invio / ricezione potrebbe non funzionare correttamente
- Per avviare il programma config\_fe\_pdv.exe bisogna cliccare l'icona con il tasto destro e fare "Esegui come amministratore".

## ➤ Risoluzione dei problemi

- Assicurarsi di possedere i [prerequisiti minimi](#) per il corretto funzionamento dell'applicazione.
- Verificare la stabilità della connessione: una disconnessione improvvisa (anche se breve) comprometterebbe il corretto invio / ricezione dei file, provocando un errore.
  
- Per qualsiasi problema di funzionamento di Fe\_in\_out, seguire i seguenti passaggi:
  1. Disabilitare tutti i firewall (Windows ed esterni) .
  2. Disabilitare l'antivirus.
  3. Controllare di avere i permessi di lettura e scrittura in tutte le cartelle Upload / Download.  
*(Attenzione: se l'applicazione è stata installata come servizio, "fe\_pdv.exe" verrà eseguita con utente SYSTEM, quindi bisognerà dare i permessi anche a quell'utente alle cartelle)*
  4. Re-installare tutti i .NET Framework (è necessario avere almeno la 4.5.1 , consigliata 4.7.2
  
- Se in fase di aggiornamento dell'applicazione, all'apertura del programma di configurazione (config\_pdv.exe) dovesse apparire un errore, seguire i seguenti passaggi:
  1. Andare in "C:\fatt\_elett\"
  2. Fare una copia di backup di tutta la cartella e rinominarla.
  3. Installare nuovamente l'applicazione Fe\_in\_out alla versione più aggiornata.
  4. Riconfigurare ogni singolo ambiente ed effettuare il relativo salvataggio configurazione.

**NOTA:** Salvare la configurazione per ogni singolo ambiente gestito.

- Nei file di log o nel config\_fe\_pdv.exe, in fase di test connessione, gli errori di ritorno del server remoto possono essere consultati al seguente link:

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_FTP\\_server\\_return\\_codes](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_FTP_server_return_codes)

### Licenza d'uso

Installando e/o utilizzando la presente applicazione l'utilizzatore accetta di essere vincolato dalle condizioni della presente licenza.

Qualora l'utilizzatore non accetti i termini e le condizioni della presente licenza, non è autorizzato ad installare e/o utilizzare la presente applicazione.

L'utilizzatore espressamente accetta che l'uso della presente applicazione avvenga a suo esclusivo rischio.

Inoltre, l'utilizzatore è tenuto periodicamente a verificare il corretto funzionamento dell'applicazione stessa, della corretta trasmissione e ricezione dei dati ed è interamente

responsabile della veridicità dei dati e del contenuto dei file trasmessi.

È compito dell'utilizzatore verificare periodicamente che l'applicazione sia in esecuzione, monitorare gli eventuali errori, report e esiti, esaminare i logs.

L'utilizzatore manleva il produttore dell'applicazione da ogni tipo di responsabilità.