SIGLA versione Cloud

Introduzione [1]

A partire dalla versione 4.28.0 è disponibile una specifica versione di SIGLA Ultimate che utilizza un nuovo sistema di gestione della licenza basato sul *Cloud* (nel seguito indicato brevemente *licenza cloud*). Questa versione di SIGLA[2] può essere utilizzata **solo** in ambiente terminal services.

Prima di questa versione erano distribuite due separate procedure di installazione una per SIGLA Ultimate[3] e una per SIGLA Start Edition[4]. A partire da questa versione invece è rilasciata una unica procedura di installazione per entrambe le tipologie di prodotto. Sulla base della licenza acquisita sarà installata e configurata la corrispondente applicazione.



A partire dalla versione, 4.28.0, **non è possibile aggiornare** direttamente una installazione di SIGLA versione Cloud precedente la 4.28.0 stessa ma è necessario **eseguire prima la disinstallazione** della precedente versione[5].

Questa operazione si deve effettuare da Pannello di Controllo/Programmi e Funzionalità (Control Panel/Programs and Features).

Il modello di licenza cloud, che utilizza la logica delle licenze concorrenti, prevede che l'autorizzazione all'esecuzione di SIGLA o del programma di Configurazione sia ottenuta attraverso il colloquio con un apposito web server di Delta Phi SIGLA srl. Il colloquio tra gli applicativi e il server delle licenze, pubblicato attraverso un servizio di Cloud Computing, avviene tramite appositi web services[6] ed è pertanto necessario che l'application server disponga di una connessione Internet attiva[7].

[1] Data ultimo aggiornamento: 23/05/2016.
[2] In questo documento con il termine SIGLA si fa riferimento sia a SIGLA Ultimate che a SIGLA Start Edition, a meno che non sia indicato diversamente.
[3] SIGLA Ultimate con licenza cloud è stata rilasciata a partire dalla versione 4.12.0.
[4] SIGLA Start Edition con licenza cloud è stata rilasciata a partire dalla versione 4.15.0.
[5] La disinstallazione della versione precedente non elimina i dati di registrazione della licenza **che dovranno poi essere migrati** al nuovo formato attraverso lo specifico programma messo a disposizione. A tal proposito si veda il paragrafo *Migrazione licenza da versione precedente*, più avanti in questo documento.
[6] Il colloquio tra le applicazioni/servizi client e i web services avviene utilizzando il protocollo HTTP tramite TCP. Questo significa che la richiesta viene inviata dal client da una porta utilizzabile liberamente (vedi Wikipedia: Porte utilizzabili liberamente), e ricevuta sulla porta 80 dal Web Service. Il Web Service invia la risposta sulla stessa porta usata dal client per inviare la richiesta (vedi Wikipedia:Web Service).
[7] L'indirizzo del webserver di gestione delle licenze è ricavato dalla procedura di attivazione della licenza attraverso il download di un file di configurazione dal seguente url: http://www.deltaphi.it. Maggiori dettagli possono essere richiesti direttamente al Supporto Tecnico SIGLA (sigla@deltaphi.it).

A partire dalla versione 4.28.0 è possibile gestire nello stesso application server **più di una licenza**, vincolo che era invece imposto nelle versioni precedenti. In altre parole, a partire dalla versione 4.28.0, non è più obbligatorio registrare un unico di un serial di licenza per ogni application server[8].

Questa versione di SIGLA è funzionalmente analoga a quella standard ad eccezione della funzione di invio fax (**l'invio dei fax non è, infatti, certificato in questo ambiente operativo**).



Le versioni di SIGLA on the Cloud precedenti la 4.28.0 utilizzavano un sistema di gestione della licenza **diverso e non compatibile** con quello previsto a partire dalla versione 4.28.0.

Come già indicato in precedenza l'aggiornamento di una versione antecedente la 4.28.0 richiede la preventiva disinstallazione e successiva migrazione della licenza al nuovo formato[9].

Attivazione della licenza

Dopo aver eseguito la procedura di installazione di questa versione di SIGLA è necessario procedere all'attivazione della, o delle, licenze acquistate[10]. Se questa operazione non è eseguita SIGLA **non potrà essere utilizzato**[11].

L'installazione di SIGLA Cloud provvede al setup di alcuni servizi di gestione necessari per il funzionamento del sistema di amministrazione delle licenza. La presenza di questi servizi, in esecuzione, è un prerequisito per il funzionamento di questa versione di SIGLA.

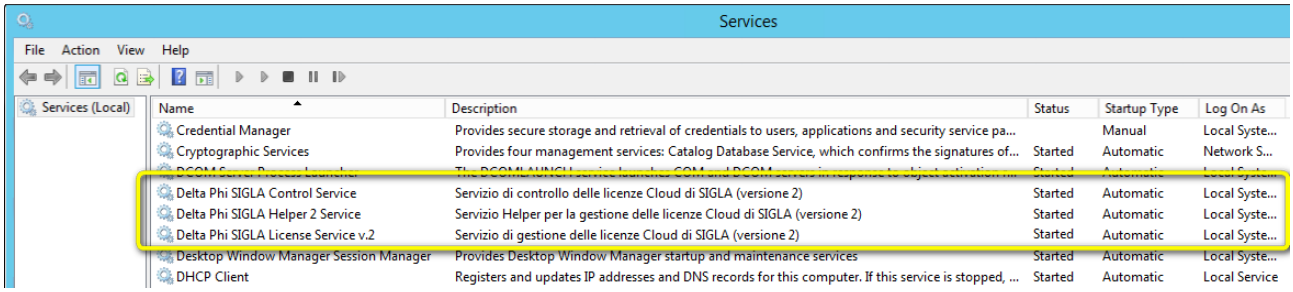


Figura 1 - Servizi

L'attivazione di una licenza è un'operazione **necessaria** e si effettua, **una sola volta** per ciascun serial da gestire con l'application server[12], attraverso la specifica applicazione *Attivazione Licenza Cloud* installata dalla procedura di installazione del prodotto (cfr. Figura 2 - Attivazione licenza).

[8] Per maggiori dettagli si veda il paragrafo successivo relativo all'attivazione della licenza.
[9] A tal proposito si veda il paragrafo *Migrazione licenza da versione precedente*, più avanti in questo documento.
[10] Come già accennato a partire dalla versione 4.28.0 è possibile gestire più di una licenza con lo stesso application server, mentre nelle versioni precedenti ciò non era possibile in quanto era imposta la registrazione di un unico serial per ogni application server.
[11] Per questa versione di SIGLA non esiste la versione dimostrativa dal momento che per tale scopo è possibile utilizzare la normali versioni di SIGLA Ultimate o Start Edition.
[12] Si ricorda che esiste una relazione uno a uno tra singolo serial e database dati comuni associato alla licenza stessa.



Figura 2 - Attivazione licenza

L'applicazione richiede alcune informazioni necessarie al sistema di gestione della licenza cloud (numero seriale della licenza, ragione sociale del rivenditore di riferimento e stringa di connessione al database di dati comuni[13]) ed alcune facoltative, dopodiché, previa specifica autorizzazione da parte dell'utente, verifica la validità della licenza ed in caso affermativo procede alla configurazione dei servizi locali per la gestione della licenza stessa.

Si presti attenzione al fatto che in questa fase vengono inseriti anche i valori componenti la stringa di connessione ai dati comuni di SIGLA e pertanto ad ogni serial number di licenza è associata la corrispondente stringa di connessione ai dati comuni. La stringa così inserita **è utilizzata da SIGLA e dal programma di Configurazione**, non è più utilizzato il file SPPPWD.PWD e non viene neppure considerata l'esistenza di una fonte dati ODBC dal nome SIGLAPP.



Si tenga anche presente che la stringa di connessione al database dei dati comuni **deve essere definita come fonte dati di sistema e deve, espressamente, indicare utente e password per l'autenticazione**. Questo anche nel caso di SQLServer con autenticazione di tipo Windows, dato che il servizio di gestione, che utilizza la stringa per connettersi al database, viene avviato con l'utente LocalSystem, e quindi non abilitato dal DBMS al login. Nel caso utente e password non siano indicati, il servizio, dovrebbe visualizzare il popup di login per procedere all'autenticazione, cosa non possibile e che comporta l'arresto dell'esecuzione del servizio stesso.

Le informazioni inserite sono riepilogate nella scheda *Conferma Dati* (mostrata in Figura 5 - Attivazione licenza riepilogo) e sono inviate al server delle licenze per attivare la licenza stessa.

[13] Questi dati devono essere inseriti dall'operatore che esegue la registrazione. I dati relativi al dominio di appartenenza del server, il nome del server stesso, il suo indirizzo ip ed il mac address della scheda di rete sono rilevati in modo automatico dall'applicazione.

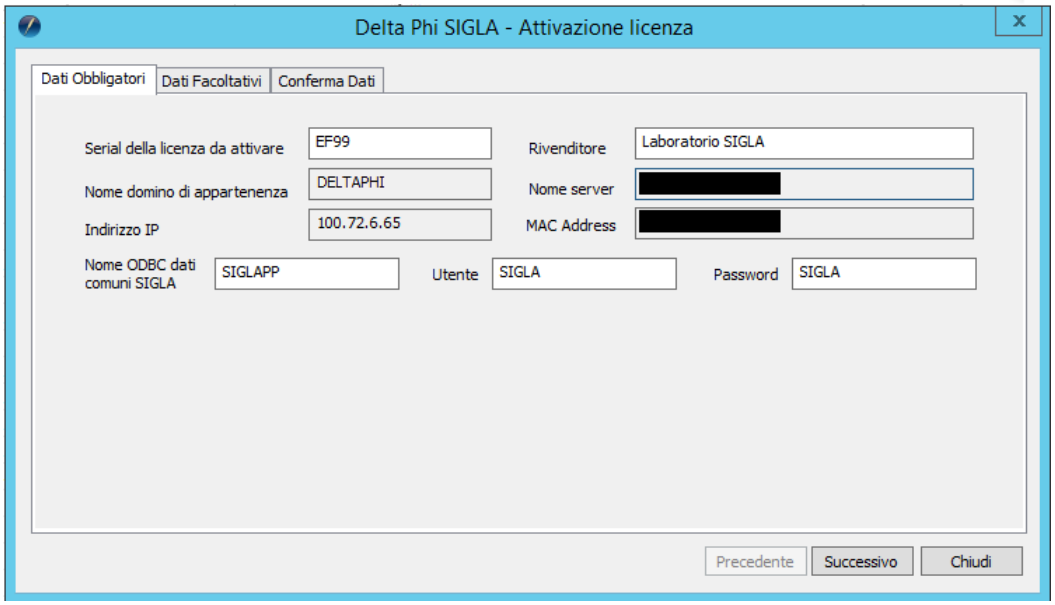


Figura 3 - Attivazione licenza dati obbligatori

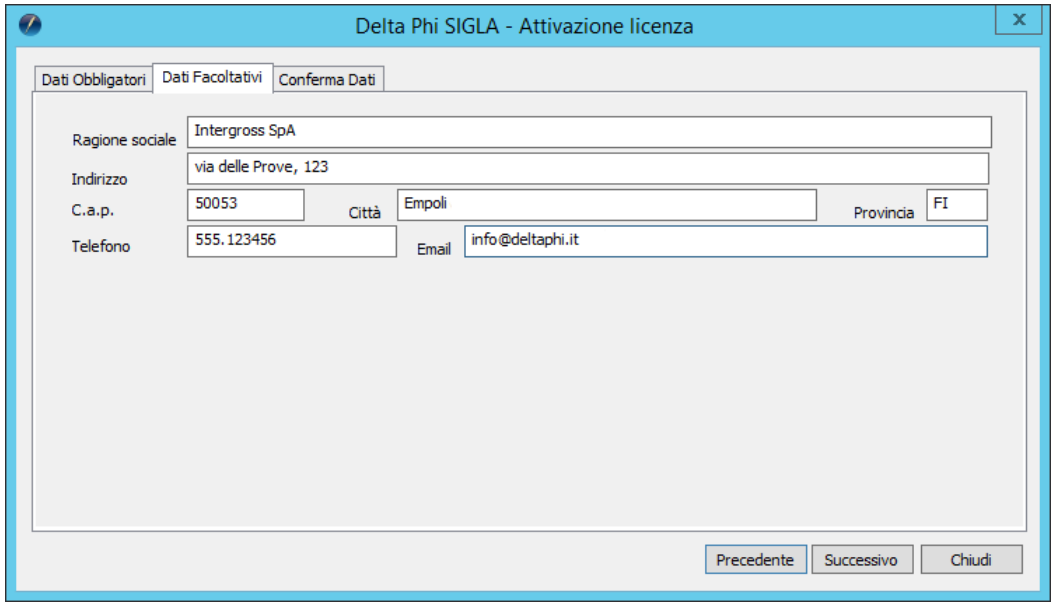


Figura 4 - Attivazione licenza dati facoltativi

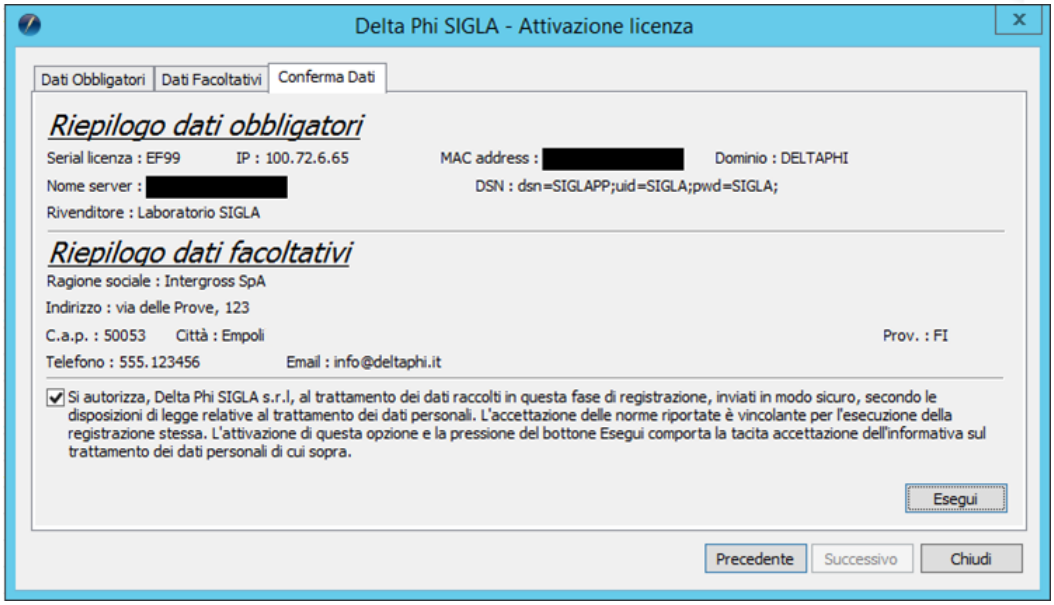


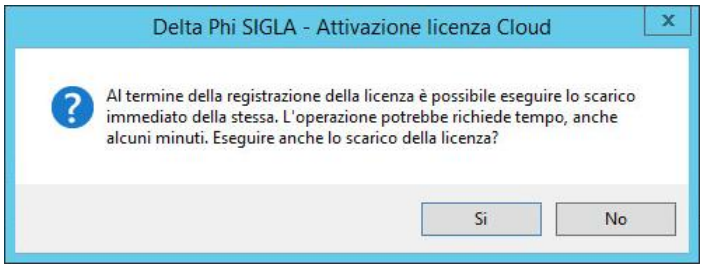
Figura 5 - Attivazione licenza riepilogo



Le informazioni obbligatorie sono quelle richieste dalla scheda *Dati Obbligatori* e sono necessarie per la gestione della procedura di attivazione della licenza.

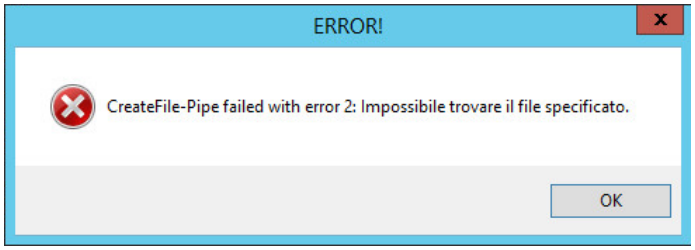
Negare l'autorizzazione alla gestione di queste informazioni comporta l'impossibilità di completare la fase di attivazione della licenza cloud. **In tal caso SIGLA non potrà essere utilizzato.**

Alla pressione del tasto *Esegui* viene completata la procedura di attivazione, con la possibilità, previo messaggio di conferma, di scaricare immediatamente la licenza registrata.

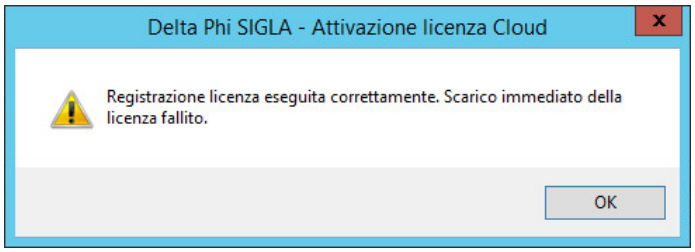


In caso di risposta affermativa, al messaggio precedente, registrata la licenza, l'applicazione di registrazione, provvede ad eseguire, contattando i servizi necessari (vedi Figura 1 - Servizi), lo scarico immediato della licenza stessa, rendendola pronta per l'uso immediatamente. In caso contrario la licenza sarà scaricata dal servizio, e quindi inutilizzabile sino a quel momento, alla scadenza regolare dell'intervallo impostato per il timer, di default 30 minuti.

Nel caso si richieda lo scarico immediato della licenza, ma i servizi preposti a questo compito non siano attivi, viene visualizzato il messaggio in figura

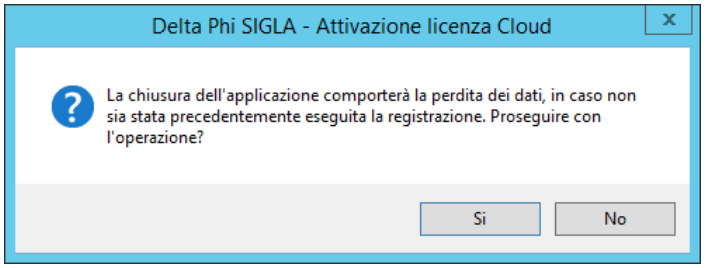


Questo indica solamente che la licenza non può essere scaricata, dato che non è contattabile uno dei servizi adibiti a questo compito. Una volta eseguito l'avvio dei servizi necessari verrà scaricata la licenza registrata[14]. Nel caso la registrazione sia andata a buon fine, ma lo scarico della licenza non sia eseguito correttamente sarà visualizzato il messaggio



Il mancato scarico della licenza può avvenire perché il servizio preposto è occupato o perché il server Delta Phi SIGLA s.r.l. non ha risposto alla richiesta nei tempi previsti.

Alla pressione del bottone *Chiudi* viene visualizzata la richiesta di conferma dell'operazione, con il quale si avvisa l'utente che eventuali dati inseriti, per i quali non è stata eseguita la registrazione, andranno persi concludendo l'operazione in atto.



Migrazione licenza da versione precedente

Il sistema di gestione delle licenze rende disponibile una specifica applicazione di utilità per la migrazione di una licenza registrata con la precedente versione del software.

L'applicazione, DPSSigLicUpdate.exe, non è inserita nel menu avvio ma deve essere eseguita richiamandola direttamente dalla cartella di installazione del sistema di gestione della licenza cloud[15]. Questa operazione **è necessaria solo nel caso in cui si sia proceduto all'aggiornamento di una versione precedente di SIGLA**

[14] All'avvio del servizi sono comunque attesi 30 secondi circa prima di iniziare la procedura di scarico della/e licenza/e.
[15] La cartella di installazione standard è C:\Programmi (x86)\DeltaPhiSIGLA\DPSLicSer o C:\Program files (x86) \DeltaPhiSIGLA\DPSLicSer.

cloud[16] **e se eseguita non richiede di effettuare l'attivazione della licenza** (come indicato nel paragrafo precedente).

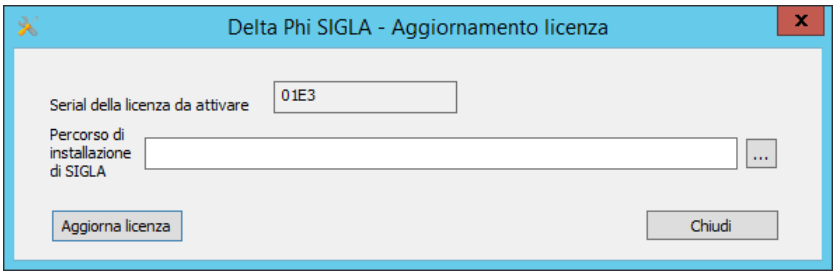
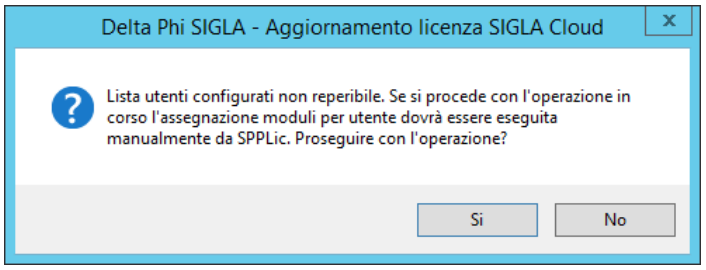


Figura 6 - Migrazione licenza precedente

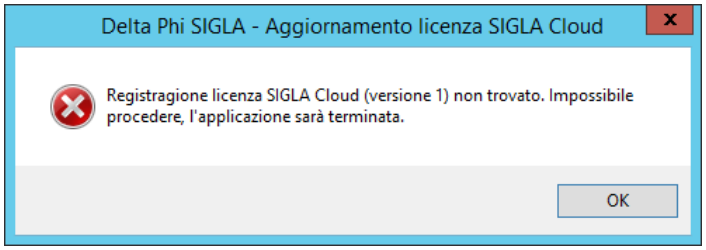
Il serial della licenza viene letto in modo automatico dalla configurazione esistente ma è necessario indicare il percorso di installazione di SIGLA in modo da migrare automaticamente anche la configurazione dei moduli assegnati per utente.

Premendo il bottone *Aggiorna licenza*, il serial, viene registrato per la versione attuale del sistema di gestione licenze.

Nel caso non venga configurata la cartella di installazione di SIGLA, l'operatore viene avvisato, tramite messaggio a video, del fatto che, la configurazione dei moduli assegnati ai vari utenti, non sarà reimpostata per la nuova versione del sistema di gestione licenze. L'operatore può comunque proseguire con la migrazione della licenza se lo ritiene opportuno.



Se l'applicazione di migrazione della licenza, DPSSigLicUpdate.exe, è eseguita su un application server dove non è presente nessuna licenza da migrare, viene visualizzato un messaggio, e l'applicazione si chiude automaticamente.



[16] Ricordiamo nuovamente che non è possibile aggiornare direttamente una installazione di una versione precedente la 4.28.0 ma occorre prima effettuare la disinstallazione. La procedura di disinstallazione comunque non elimina i dati di registrazione della licenza e quindi con questa procedura è possibile migrarli al nuovo formato utilizzato dalla versione 4.28.0 e successive.





Dopo la migrazione della licenza **è necessario riavviare i servizi** dei gestione della licenza cloud in modo da completare l'attivazione della licenza secondo le nuove modalità operative.

Quando i servizi sono nuovamente attivi occorre effettuare un *Riconteggio moduli* con il programma di monitoraggio dello stato di occupazione della licenza (a tal proposito si veda il paragrafo *Visualizzazione Occupazione Licenza* più avanti in questo documento).

Se queste operazioni non sono eseguite **SIGLA non potrà essere utilizzato.**

Assegnazione della licenza

Dopo aver eseguito la procedura di attivazione è necessario procedere alla distribuzione dei moduli disponibili nella licenza assegnandoli ai vari utenti attraverso la specifica applicazione *Assegnazione licenze*.



Figura 7 - Assegnazione licenze



L'uso di questa applicazione richiede che l'utente che la esegue disponga dei diritti di *amministratore del sistema*, dato che consente l'accesso ai dati, permettendone la modifica, di tutte le licenze registrate.

L'applicazione, SPPLIC.EXE, è simile a quella già utilizzata per la gestione delle licenze concorrenti ed è mostrata nella figura seguente.

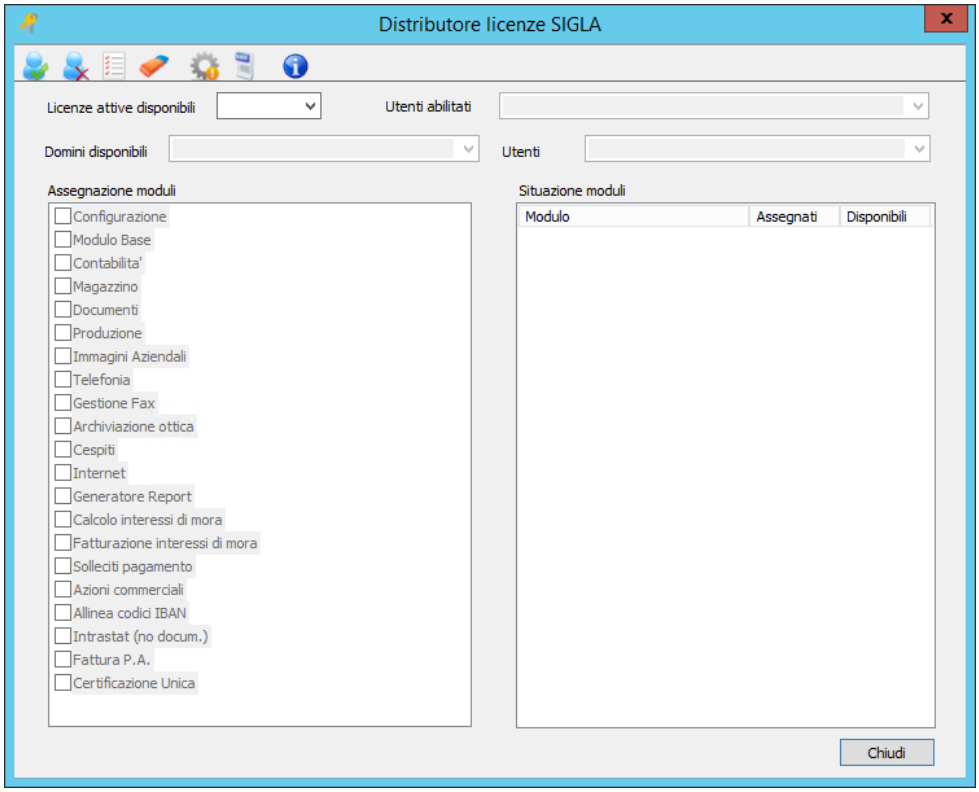


Figura 8 - Assegnazione licenze agli utenti

Per prima cosa è necessario selezionare la licenza per cui si vuole procedere alla configurazione degli accessi per utente, poi l'utente da configurare, scegliendolo tra quelli locali al server o individuati attraverso l'eventuale dominio definito.

Successivamente si possono attribuire i vari moduli tra quelli disponibili.



SPPLIC propone, nell'elenco dei domini disponibili, il nome del server e l'eventuale dominio di appartenenza o gruppo di lavoro (WORKGROUP). Il sistema di gestione delle licenze cloud non gestisce attualmente il gruppo di lavoro, **è quindi necessario selezionare o il nome del server o il dominio di appartenenza** per il corretto funzionamento della gestione della licenza stessa. **Di conseguenza se il server non è associato ad un dominio deve necessariamente essere utilizzato il nome del PC stesso.**

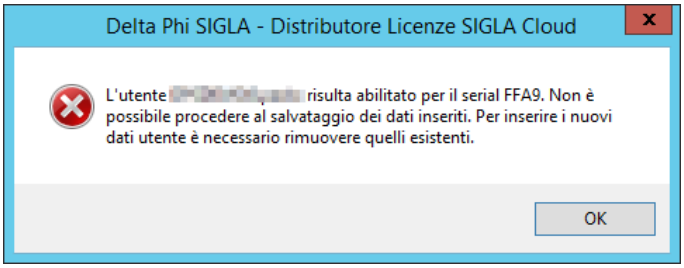


L'**utente è associato in modo univoco alla licenza selezionata**, quindi si devono assegnare i moduli di SIGLA ad una sola coppia serial/utente. In caso si proceda alla configurazione di un utente su più serial, l'operazione, sarà inibita dall'applicazione.

Per prima cosa è necessario selezionare il serial number della licenza su cui si intende operare. Dopodiché la tendina degli utenti configurati nell'application server, per la licenza selezionata, verrà automaticamente riempita, e sarà abilitata la tendina dei domini disponibili.

Selezionato il dominio, tenendo conto delle precisazioni precedenti, sarà reperito l'elenco completo degli utenti disponibili. Si deve precisare che una volta selezionata la licenza e l'utente da configurare, viene disabilitata la tendina dei serial disponibili.

Nel caso in cui dalla tendina di tutti gli utenti disponibili, dovesse essere selezionato un utente già registrato in precedenza su un altro serial di licenza, viene impedita la registrazione e mostrato il messaggio seguente:

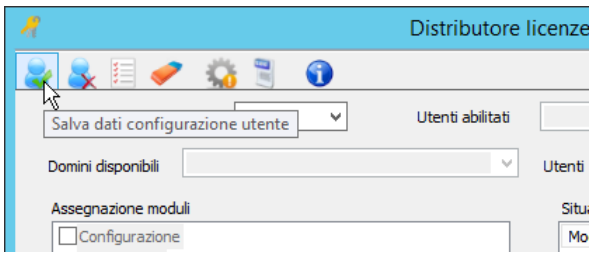


Per procedere, riabilitando così la tendina dei serial, e rimuovere i dati inseriti nei rispettivi campi è sufficiente premere il bottone *Annulla modifiche*. La tendina dei serial sarà abilitata anche dopo l'inserimento o la cancellazione dei dati di un nuovo utente.

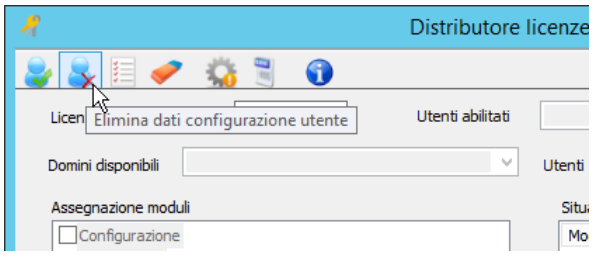
Ricordiamo che il *modulo base* deve essere sempre attribuito perché obbligatorio per l'esecuzione di SIGLA.

Naturalmente i moduli effettivamente abilitati dipenderanno da quelli associati alla licenza acquisita.

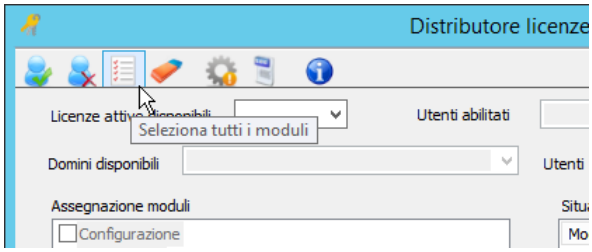
Selezionato l'utente che si desidera configurare è possibile, tramite i primi due pulsanti della toolbar, eseguire il salvataggio dei dati, se configurati i moduli da assegnare, o l'eliminazione delle impostazioni relative all'utente stesso.

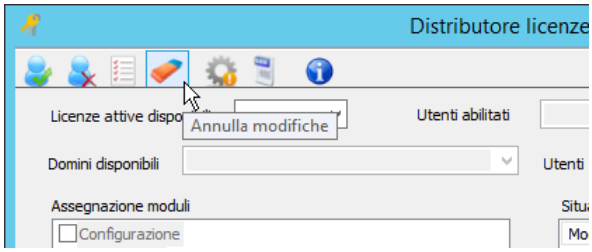


La pressione del bottone evidenziato salva i dati di distribuzione delle licenze per l'utente selezionato.



La pressione del bottone evidenziato elimina i dati di distribuzione delle licenze per l'utente selezionato.





Il terzo bottone della toolbar consente di attribuire tutti i moduli all'utente selezionato. Sono esclusi da questa selezione l'autorizzazione all'esecuzione del programma di Configurazione e l'assegnazione del modulo Intrastat. Se necessario questi diritti devono essere attribuiti **manualmente**.

Il bottone *Annulla modifiche* consente di annullare tutte le operazioni di configurazione svolte, e non registrate con la pressione del bottone *Salva dati di configurazione utente*, compreso la selezione utente da configurare. Provvede anche alla riattivazione della tendina di selezione licenze attive.

L'applicazione di utilità di assegnazione licenze agli utenti rende disponibili alcune funzioni di controllo relative alla configurazione in atto. In particolare è possibile visualizzare la situazione attuale di impegno delle licenze attraverso la pressione dell'apposito bottone mostrato nella figura seguente.

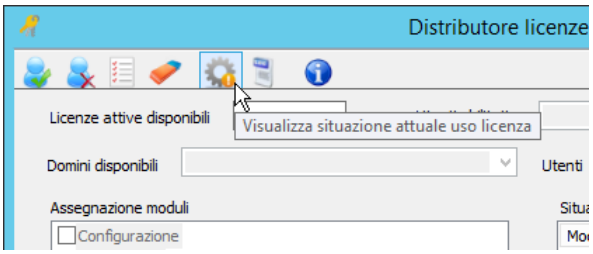
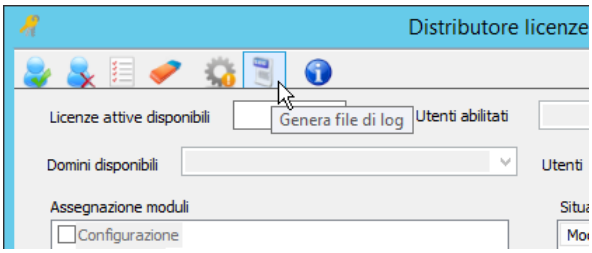


Figura 9 - Visualizzazione uso licenza

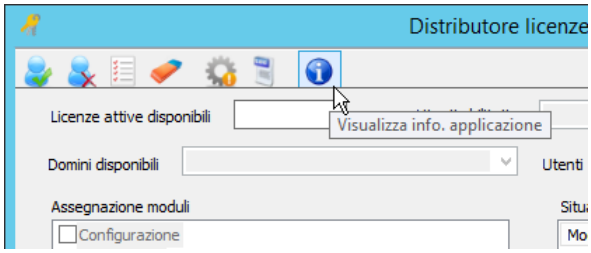


Figura 10 - Situazione attuale

Inoltre è possibile generare un documento, in formato Pdf, in cui viene riportato il log della situazione attuale relativa alla configurazione in uso.



Il bottone informazioni, visibile nell'immagine seguente, mostra le informazioni di versione relative al programma stesso.



Visualizzazione occupazione licenza (Monitor)

E' disponibile un'applicazione di monitoraggio dello stato d'uso dei moduli SIGLA, SPPLicMonitor, che può essere avviato in due modalità, con diritti utente standard o con diritti elevati ad amministratore.



Figura 11 - Visualizzazione occupazione licenze

Se il *monitor* è eseguito da un utente standard visualizzerà i soli dati della licenza associata all'utente stesso, mentre se eseguito dall'amministratore, o da un utente che ha i diritti di amministratore del sistema, consente di visualizzare lo stato di occupazione di tutte le licenze attivate, previa selezione del serial della licenza dall'apposita lista.



Il *monitor* rende anche disponibile la funzione di *Riconteggio moduli* che consente di eseguire il ricalcolo dell'impegno della licenza (uso dei moduli del serial selezionato). Normalmente non è necessario che l'utente esegua il ricalcolo dei moduli in uso dal momento che questa operazione è eseguita automaticamente

dai servizi di gestione della licenza cloud con un intervallo prestabilito di 30 minuti circa.

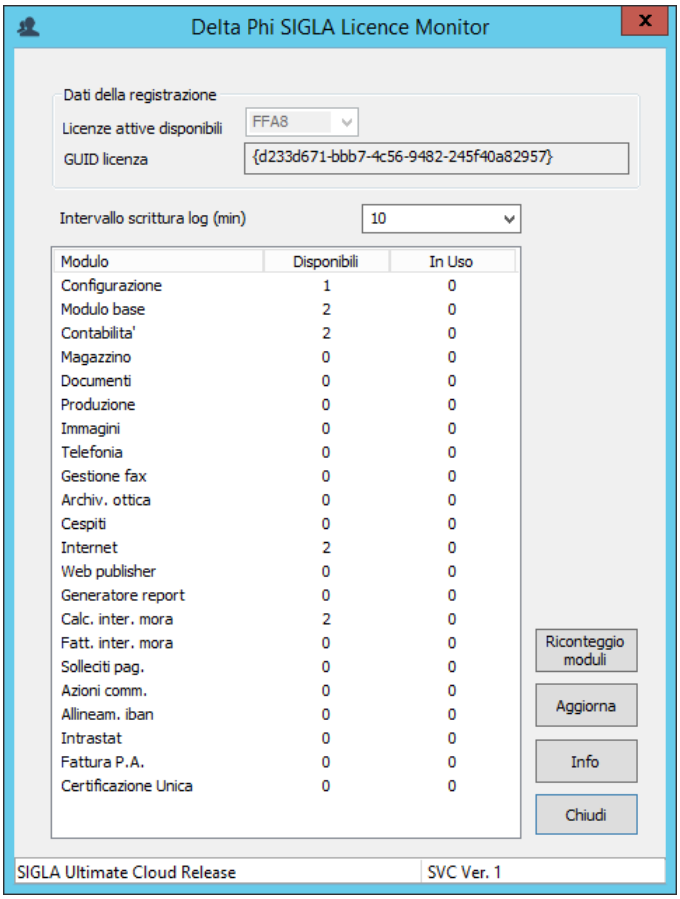


Figura 12 - SPPLicMonitor eseguito da utente standard

Il bottone *Aggiorna* può essere utilizzato per aggiornare al situazione mostrata dal *monitor* senza attendere l'intervallo di refresh automatico. L'uso del bottone *Aggiorna* è utile nel caso in cui la licenza, associata all'utente, non sia mai stata scaricata o sia momentaneamente bloccata.

Il *monitor* eseguito dall'amministratore, o da un utente che ha i diritti di amministratore del sistema, può eseguire il ricalcolo dell'occupazione per tutte le licenze attivate.

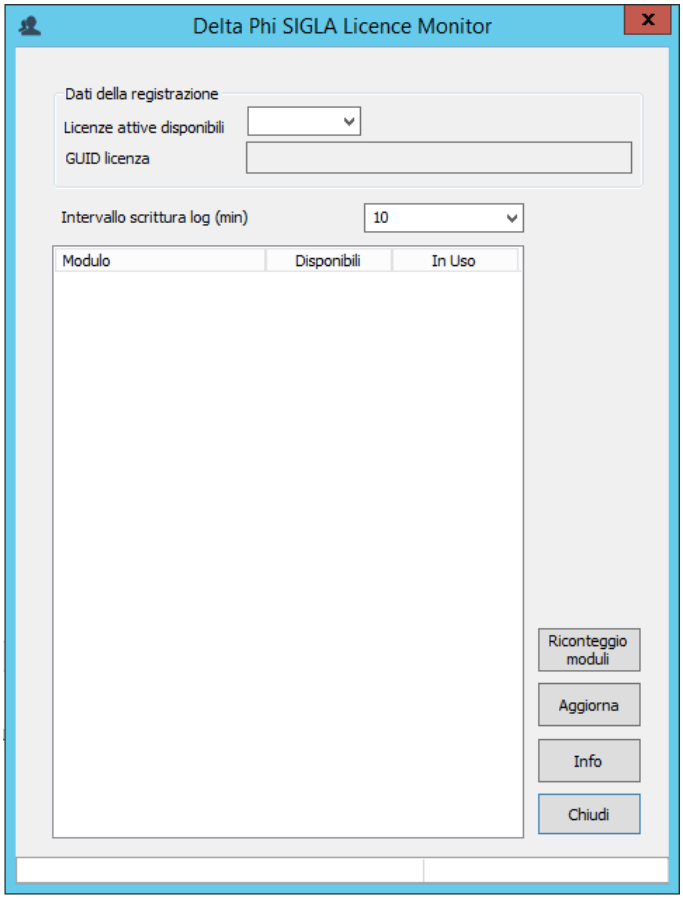
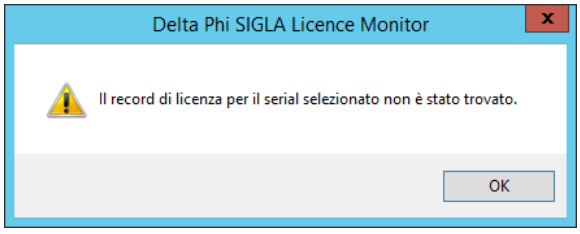


Figura 13 - SPPLicMonitor eseguito da utente con diritti di amministrazione

La sua funzione del bottone *Aggiorna* è la stessa, precedentemente descritta, anche se il *monitor* è avviato con diritti di amministrazione. In più al caso descritto sopra, provvede ad aggiornare l'elenco delle licenze disponibili, eventuali nuove attivazioni/disattivazioni, e rilegge i dati d'uso dell'eventuale serial selezionato prima di premere il bottone stesso.

Il *monitor* può visualizzare il messaggio, visibile nella figura seguente, nel caso in cui non sia mai stato eseguito il ricalcolo dei moduli della licenza in uso.



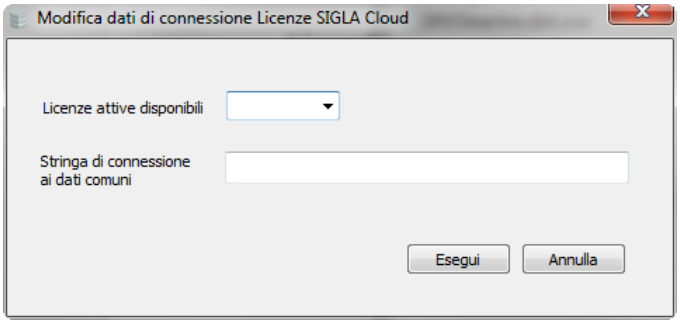
In questo caso l'aggiornamento dei dati visualizzati dal *monitor* non saranno aggiornati sino alla chiusura dell'applicazione stessa ed al suo nuovo avvio od alla pressione del bottone *Aggiorna*. Se il *monitor* è avviato con i diritti di amministratore, cambiando la licenza da visualizzare nella tendina dei serial, l'aggiornamento automatico temporizzato dei dati visualizzati viene riattivato.

Applicazioni di utilità

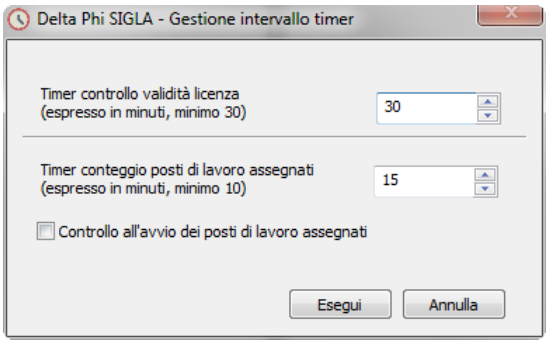
Sono disponibili alcuni programmi di utilità per modificare alcune impostazioni del sistema di gestione delle licenze. Questi programmi non sono inseriti nel menu Avvio/Start ma devono essere eseguiti richiamandoli direttamente dalla cartella di installazione del sistema di gestione della licenza cloud[17].

L'applicazione SPPLicChangeDsn.exe permette di visualizzare e modificare la stringa di connessione ai dati comuni associata ad una specifica licenza. Per l'esecuzione di questo programma sono richiesti i diritti di Amministratore. La stringa di connessione al database dei dati comuni deve essere specificata nel formato:

`DSN=<nome fonte dati>;UID=<nome utente>;PWD=<password>;.`



L'applicazione DPSTimerModInt.exe permette di visualizzare e modificare alcune opzioni di funzionamento dei servizi di gestione della licenza. Per l'esecuzione di questo programma sono richiesti i diritti di Amministratore.



Timer controllo validità della licenza: indica, in minuti, l'intervallo di tempo per il controllo di validità delle licenze eseguito attraverso i web services pubblicati dai server di Delta Phi SIGLA.

Timer conteggio posti di lavoro assegnati: indica, in minuti, l'intervallo di tempo per il riconteggio automatico dello stato di impegno delle licenze.

Controllo all'avvio dei posti di lavoro assegnati: quando questa opzione è selezionata è possibile riavviare il servizio *Delta Phi SIGLA Licensing Service v.2* senza che le licenze attive prima del riavvio siano invalidate[18]. In pratica si attiva o meno la modalità di ravvio a caldo per questo servizio.

[17] La cartella di installazione standard è C:\Programmi (x86)\DeltaPhiSIGLA\DPSLicSer o C:\Program files (x86) \DeltaPhiSIGLA\DPSLicSer.

[18] Quando la licenza impegnata da una istanza di SIGLA è invalidata dal servizio l'utente che utilizza SIGLA con tale licenza riceve il messaggio "Impossibile convalidare la licenza, alcune voci di menù saranno disponibili solo uscendo e rientrando nel programma (errore 10)" e deve uscire e rientrare in SIGLA per ripristinare il funzionamento completo dell'applicativo.



Precisazioni

L'attivazione della licenza cloud è una operazione necessaria all'utilizzo di questa versione di SIGLA e deve essere eseguita una sola volta. Qualora si presentasse la necessità di eseguire nuovamente questa operazione è necessario contattare il Supporto Commerciale SIGLA per aggiornare la licenza nel server delle licenze in modo che possa essere nuovamente attivata.

La migrazione della licenza cloud è un'operazione necessaria solo se la registrazione della licenza è stata eseguita con una versione precedente la 4.28.0. La migrazione della licenza deve essere eseguita una sola volta. In caso di migrazione della licenza non è necessario procedere all'attivazione della licenza. Per completare l'operazione di migrazione della licenza è necessario riavviare i servizi e eseguire un *Riconteggio moduli* con il *monitor*.

Nella tabella seguente sono illustrati alcuni errori che si potrebbero verificare in fase di avvio di SIGLA associati al messaggio *"Impossibile convalidare la licenza, codice errore: …"*.

ERRORE	DESCRIZIONE
2	Utente non trovato: per l'utente utilizzato per la connessione a desktop non è stata eseguita la procedura di assegnazione della licenza. *Per risolvere è necessario operare l'assegnazione della licenza con lo specifico programma descritto nel paragrafo "Assegnazione della licenza".*
3	Licenza non correttamente registrata: non è stata correttamente eseguita la procedura di attivazione o migrazione della licenza.
4	Licenza disattivata per superamento timeout mancato aggiornamento: non è stato possibile convalidare la tramite autorizzazione ottenuta attraverso i web services preposti.
5	Licenza non ancora rilasciata: la licenza non è ancora stata validata tramite autorizzazione ottenuta attraverso i web services preposti oppure è stata disabilitata per superamento del timeout di mancato aggiornamento. *Per risolvere è necessario attendere l'autorizzazione che periodicamente viene richiesta o riavviare il servizio "Delta Phi SIGLA Control Service".*
14	Errore di comunicazione con i servizi di gestione della licenza. *Per risolvere è possibile provare a riavviare il servizio "Delta Phi SIGLA License Service v.2".*
17, 18	Errore di assegnazione della licenza: l'operazione di assegnazione della licenza non è stata eseguita correttamente. *Per risolvere è necessario operare l'assegnazione della licenza con lo specifico programma descritto nel paragrafo "Assegnazione della licenza".*
26, 27	Errore di comunicazione con i servizi di gestione della licenza. *Per risolvere è possibile provare a riavviare il servizio "Delta Phi SIGLA Control Service".*
41	I servizi di gestione della licenza sono occupati.



> *Per risolvere è necessario rieseguire nuovamente l'accesso.*